



T world 요금확인용 통화내역 조회 이용신청

□ 신청

● 온라인 Tworld(www.tworld.co.kr)에서 신청하신 이동전화번호의 요금확인용 통화내역조회 서비스를 이용하실 수 있습니다.
(고객정보보호를 위하여 일부정보는 *로 표기되며, 온라인 T world에서는 해제되지 않습니다.)

3G/LTE/5G 이용약관 제43조에 따른 통화품질 불량으로 인한 '단말기 개통후 14일 이내 이동통신서비스 계약해지' 안내

고객님의 주생활지에서 통화품질 불량 발생시 SKT 고객센터(114)로 통화품질 개선을 요청하시면 SKT에서 직접 현장점검을 통하여 신속한 통화품질 개선이 되도록 하겠습니다. 단, 통화품질 개선이 어려운 경우에는 SKT 현장직원이 '통화품질 불량 확인서'를 발행하며, 고객님은 이를 근거로 개통 후 14일 내에 위 약관에 의한 이동통신서비스 계약해지 신청을 하실 수 있습니다.

처리방법(필요서류)	1) SKT 통화품질 개선요청(114)을 통해 SKT 현장직원이 '통화품질 불량 확인서'를 발행함 2) 가입 대리점을 통해 '통화품질 불량에 의한 이동통신서비스 계약해지' 신청 - 대상 : 삼성전자/LG전자/애플(아이폰/아이패드)
처리기간	단말기 개통후 14일 이내 (기간 종료일이 토요일, 일요일, 공휴일 또는 비영업일인 경우에는 그 다음 영업일까지)
'통화품질 불량 확인서' 발행 가능한 경우	고객의 주생활지에서 통화품질 불량 사유 - 주 생활지 : 주민등록지, 요금청구지, 직장소재지의 주요 생활장소를 말함 (불특정장소 및 엘리베이터, 창고, 화장실, 작은방 등은 제외) - 통화품질 불량 : 음성품질/데이터품질의 불량에 한함 (현장확인시 통화품질 불량현상이 재현 안되는 경우, 현장방문 또는 현장점검을 거부하는 경우, 단말기 기능 불량, 부가서비스 불량, 와이파이 불량 등은 제외)

본인은 상기 T world 요금확인용 통화내역 조회 이용신청, 멤버십 가입, 계약해지와 관련하여 충분한 설명을 듣고 이해하였으며, 이에 동의합니다.

년

월

일

가입신청고객(대리인)

(서명/인)

- 장애인 ○ 생계/의료 ○ 주거/교육 ○ 차상위계층 ○ 국가유공자 ○ 기초연금수급자
○ 장애인(아동)복지시설운영자 ○ 특수학교 ○ 국가유공자단체 ○ 장애인(아동)복지법인 ○ 장애인(아동)복지단체

신청인(수급자) 본인은 갑면대상자가 [전기통신사업법 시행령] 제 2조 제 3항에 따른 요금감면 서비스 대상자 여부 확인(중복감면 확인, 자격 확인 : 갱신)을 위하여 요금감면을 받는 기간 동안 해당 통신사와 한국정보통신진흥협회를 공유하여 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처 등의 갑면대상자 개인정보를(교육수발정보 포함) 제공 및 조회하는데 동의합니다.
단, 본인이 원하는 경우 언제든지 개인정보 제공 및 조회를 철회할 수 있으며 이 경우에는 요금감면이 중단됩니다.

신청인

(서명/인)

수급자

(서명/인)

가족간 명의변경시 승계 안내사항

- 레인보우포인트 승계의 신청이 가능한 경우는 명의를 주는자(양도인)와 명의를 받는자(양수인)의 관계가 배우자, 2촌이상의 직계 존비속 또는 동거하는 형제자매일 경우에 한합니다.
- 레인보우포인트 승계의 신청은 명의변경일로부터 30일 이내만 가능하며, 승계된 레인보우포인트의 잔여 유효기간 등에게 반사항은 승계 전과 동일하게 적용됩니다.
- 회사는 레인보우포인트 승계와 관련한 업무처리 및 분쟁해결을 위하여 양도인의 개인정보(성명, 생년월일, 이동전화번호, 레인보우포인트 정보)를 명의변경일로부터 6개월간 해지고객 개인정보와 별도로 보관, 이용합니다.
- 양도인은 승계 대상이 되는 레인보우포인트와 관련한 제반 권리를 양수인에게 위임하고, 양수인이 양도인의 별도 동의없이 단독으로 레인보우포인트의 승계를 신청하고, 회사가 이를 처리함에 동의합니다.

- 위사항을 모두 숙지하였으며, 이에 동의합니다. (* 실제 포인트 승계/양도는 양수인의 신청을 통해 (변경신청서) 처리함)

양도인

(서명/인)

5G 가용지역 확인 동의(5G 개통 고객 대상)

- 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G 서비스를 제공중에 있으며, 5G 가용지역에 대한 세부 정보는 SKT 커버리지맵 홈페이지(sktcoverage.com)에서 확인 가능합니다.
- 판매자를 통해 5G 가용지역에 대해 충분히 안내 받았습니. 5G서비스가 불가한 지역이 존재하며, 5G 가용지역에서도 구체적인 통신환경에 따라 건물내/지하/외곽지역 등에서 5G 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우 LTE/3G 망으로 서비스가 제공될 수 있습니다.
- 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행 중입니다.
- 이를 위해 읍/면과 일부 행정 경계 지역에서는 전파 환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망과 설비 등을 통해 서비스가 제공될 수 있습니다.

주 생활지역

시/도

구/시/군

동/읍/면

5G서비스 및 주 생활지역의 가용지역에 관하여

※() 안의내용을
자필로 기재해 주세요

(

인정받았음

)

신청고객(대리인)

서명/인

이동전화서비스 이용안내 및 유의사항

번호이동 관련 안내

- 번호이동 신청 확인을 위하여 번호이동 관리센터 및 이동전화 사업자에게 가입자 정보(성명, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.
- 번호이동 전 통신회사의 단말기 할부자금을 선택할 경우 잔여금에 대한 청구는 번호이동 전 통신사에서 문자메시지 또는 통보 등으로 대체할 수 있습니다.
- 번호이동을 통해 통신회사 변경 시 번호안내서비스가 자동해지되며, 번호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하신 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청하여야 합니다.

이용 관련 안내

- T world 확인을 선택할 경우, T world에서 이동전화 인증을 하시면 온라인 · 모바일에서 언제든 청구 요금확인하실 수 있습니다. (단, 인증 가능한 이동전화는 T world 정책에 따릅니다.)
- 자동납부를 신청해드린다고 하더라도 같은 경우에는 납부방식이 지로납부 또는 입금전송 계좌납부로 변경될 수 있습니다.
- ① 잔액부족(잔도 초과) 등의 사유로 정기인 연이민(미납)되는 경우, ② 예금주(카드주)가 해당 금융기관을 통한 자동납부 기타 본인 납부에 동의하지 않거나, 납부(결제)를 거부하거나, 기타 이의제기 등을 하여 미납(미납) 우려가 있는 경우, ③ 신규가입을 하신 고객의 정보를 KAIT, 이동통신 3사, 유선통신사업자가 공유하여 명의자의 회선으로 개통 사실을 안내합니다.
- 요금제 변경할 경우 변경 신청일로부터 해당 요금제가 적용되며, 변경 후 1개월 이내에는 다시 변경하실 수 없습니다.
- 선후불 전환을 할 경우, 선불 이동전화의 충전 잔액은 환불되지 않고 소멸됩니다. 단, 14일 이내에 선후불 전환을 철회하시면 충전 잔액은 이전 상태로 돌아옵니다.
- LTE 서비스 이용자가 LTE 가용지역 내에서 서비스에 접속하여 LTE 가용지역 밖으로 이동하는 경우 LTE 서비스가 종료되며, LTE 가용지역 이외의 지역에서는 3G로 접속하여 사용하실 수 있습니다.
- 5G 서비스 이용자가 5G 가용지역 내에서 서비스에 접속하여 5G 가용지역 밖으로 이동하는 경우 5G 서비스가 종료되며, 5G 가용지역 이외의 지역에서는 LTE로 접속하여 사용이 가능합니다.
- 사용 중인 USIM을 다른 휴대전화에 끼워 기가변경하실 경우, 업무 처리나 분실 사고 처리를 할 때 계약이탈을 할 수 있습니다.
- SAVE 결제 기능이 있는 신용카드를 이용하여 단말기 대금의 전부 또는 일부를 결제한 이후에 해당 카드의 거래가 거절되거나 취소 되는 경우, 이전에 할인되었던 금액은 단말기 대금에 다시 반영 되기 때문에 단말기 대금 잔액을 납부하셔야 합니다.
- 로밍을 하면 국내 요금제가 적용되지 않습니다. 따라서 과다한 요금 발생을 방지하기 위해 데이터 로밍 요금이 10만원이 되면 데이터가 자동으로 차단됩니다. 또한 스마트폰은 자동 업데이트로 인한 데이터 로밍 사용요금이 추가로 발생할 수 있으므로 데이터 사용을 원하지 않을 경우 데이터 로밍을 차단해주시기 바랍니다.
- T world 요금제, T world 내의 요금, T world 내의 가족 할인 등 T world 고객 할인 혜택을 제공하는 요금제에 가입할 경우, T world 플러스 서비스(전화로 받는 사람이 T world에서 T ring 번호로 불러주는 무료 서비스, 고객이 원하면 해지 가능)에 자동 가입됩니다. 전화를 받는 사람이 T ring 번호로 전화를 받지 않을 경우, T ring 플러스 차단 서비스에 가입하시거나 합니다.
- 무선 인터넷 사용요금은 각 요금제의 기본요금 또는 기본 제공량을 초과했을 때의 요금에 따라, 실제 사용량에 따라 발생합니다.
- 고객의 서비스 이용요금에 대한 채권 보전을 위해 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다. 단, 서비스 가입자 중 미성년자의 경우 법정 대리인이 연대보증인이 되어 미납요금에 대한 상환책무를 부담하게 됩니다. 또한 신용보험에 가입할 경우 법정대리인이 주채무자가 되어 가입됩니다.
- 고객이 회사에 정하는 일정 기간 동안 요금 등을 납부하지 않을 경우에는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 채무 불이행정보 등으로 금융상의 불이익을 받게 됩니다. 요금을 납부하지 않은 고객이 신용보험에 가입되어 있는 경우, 회사는 미납요금을 보증보험회사에 청구해 보상받습니다. 이 경우 요금을 대신 납부한 보증보험회사는 고객에게 연체 금액과 연체 이자(연 6%)를 청구하게 됩니다. 계속하여 채무(빚)이 이루어지지 않을 경우 신용정보회사와 신용정보감독기관에 연체 내용이 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.
- 불법 스캠으로부터 이용자를 보호해 주는 T 스캠 '탈터링' 서비스(무료)에 자동 가입됩니다. 스캠으로의 심의는 문자를 차단해 주는 서비스이나 간혹 정상 문자가 차단되는 경우도 있습니다. 온라인 T world나 T 스캠 '탈터링' 앱을 통해 차단된 문자를 확인해 주시길 바랍니다.
- 광고성 전화 및 보이스피싱전화 차단을 위해 '음성스팸 및 보이스피싱변호차단 서비스'에 자동 가입됩니다.
- 휴대폰을 분실한 경우 이용자의 개인정보를 보호해주는 '분실한 찾기' 서비스(무료)에 자동 가입됩니다. 원격 확인 잠금 기능과 공장 초기화 기능을 통해 본인의 정보 유출을 차단하며, 위치 조회와 알람을 발생 기능으로 휴대폰 찾기에 도움을 줍니다. 휴대폰 분실 신고하신 후, 온라인 T world와 고객센터를 통해 이용하실 수 있습니다.
- 통화 편의를 위해 '발신번호 표시' 서비스(무료)와 '소리샘' 서비스(무료)에 자동 가입됩니다. 자세한 이용 방법은 온라인 T world에서 확인하실 수 있습니다.
- 이동전화 서비스의 이용 절차와 조건에 관한 세부안내 사항은 지점이나 대리점에 비치된 이동전화 이용과 관을 참고해 주시기 바랍니다.

키즈/주니어 전용단말(ZEM폰, 미니폰, JOON 등 이하 총칭하여 '전용단말'이라 함) NUGU(음성인식) 기능 관련 안내

- 키즈/주니어 전용단말의 NUGU는 단말에 내장되어 음성인식을 가능하도록 하는 기본기능으로서 'NUGU', 모바일 앱과 구별됩니다.
- 본 기능은 전용단말 정상 이용시 사용 가능하나, 회사의 업무상 · 기술상 · 운영상 사유로 회사가 정한 기간 일시 중지될 수 있습니다.
- 회사는 본 기능에 변경이 있거나, 일시 중지 또는 중단될 경우 사전에 공지하며, 부득이한 경우 사후에 자체 공지하지 않겠으며, 본 기능은 무료로 제공되는 기능으로 법률에 규정 없는 한 변경, 중지, 중단으로 인한 별도의 보상은 하지 않습니다.

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청 업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

※ 온라인 T world (www.tworld.co.kr)

※ 고객센터 : 이동전화는 국번없이 114, 유선전화는 1599-0011

우편번호 : 04539 서울특별시 중구 을지로65(을지로2가) SK T-타워 SK텔레콤(주) 대표이사 사장 : 유영상

https://mobile.twitter.com/Sktelecom https://www.facebook.com/sktworld



약관의 주요내용 설명서

아래 내용은 이용약관의 주요 사항에 대한 설명으로 전문내용과 다소 다를 수 있고, 변경될 수 있습니다 .
이용약관 전문의 내용은 T world (www.tworld.co.kr) 나 고객센터(1599-0011 : 유료, SK텔레콤 휴대폰으로 지역 번호 없이 114 : 무료)를 통해 확인해 주시기 바랍니다.

계약의 성립

- 고객님께서는 필수 서류 제출과 함께 이용 계약서 정본을 작성하셔야 합니다. 회사는 이용 계약서와 서류의 이미지(사본)을 보관하며, 돌려드리지는 정보도 고객님께서 보관하시는 됩니다.
- 회사는 이용 계약을 체결할 때 부정 가입 방지 시스템을 이용하여 고객님이 제시하신 신분증 등으로 본인 여부를 확인합니다. 다만 장애 또는 작업 등으로 부정 가입 방지 시스템을 사용할 수 없는 경우, 먼저 필수 서류를 통해 본인임을 확인하고 시스템이 복귀된 후에도 잔여부름을 확인합니다.(잔여이력이 되지 않을 경우, 이용이 금지되거나 가입이 제한될 수 있습니다.)
- 동일단말 내 고객 본인의 명의와 다른 명의 회원이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지 등)될 수 있습니다.

결합 판매

- 회사의 책임으로 결합 서비스의 제공이 중단될 경우, 2개월 전에 고객님께 안내해야 합니다 .
- 이사용 고객님의 불가피한 사유로 결합 서비스를 제공 하지 못할 경우에는 서비스가 해지될 수 있습니다 .

요금의 감면

- 장애인, 국가유공자, 기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자 등에 대해 요금을 감면해 드리고 있습니다.
- 중복하여 할인을 받으시는 경우, 감면된 요금을 기준으로 할인이 순차적으로 적용됩니다.

계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 등의 변경은 방문 외에 팩스, 전화 등으로도 신청하실 수 있습니다.
- 서비스의 종류나 등급을 변경할 경우에는 대리점 등에 방문하여 필요한 서류를 제출하셔야 합니다 .
- 요금 미납, 약정 내용 위반, 기기 압류·가압류 등이 있으면 계약 내용 변경이 제한됩니다 .

요금에 대한 이의 신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우, 6개월 안에 이의 신청을 하실 수 있습니다 .
- 단, 회사의 책임이 있을 때에는 언제든지 이의 신청을 하실 수 있습니다.

이용 요금

- 이용요금별 2회 미납할 경우 또는 1회 7만원 이상 미납할 경우, 타인의 명의, 예금계좌, 신용카드를 무단으로 (허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스캠을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

일시 정지

- 고객님이 일정 기간 동안 서비스 정지를 원하시는 경우, 1회당 3개월의 범위 안에서 신청하실 수 있습니다 . (단, 군 입대, 해외 장기 체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우에는 별도의 기간을 정하실 수 있습니다.)
- 일시정지 종료일 다음 날에 자동으로 정지가 해제되며, 이후 이용하시는 요금제와 유료 부가 서비스에 대해 정상적으로 요금이 과금됩니다.
- 일시 정지 중에도 월 3,850원(부가세 포함)의 요금이 청구됩니다.

손해 배상

- 고객님의 책임 없이 서비스를 이용하지 못하시는 경우, 회사가 그 손해를 배상합니다. 단, 천재 지변, 전쟁, 전파의 특성상 따라 신사고 타지지는 지역이 발생하거나 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해 배상 책임이 감면될 수 있습니다.
- 손해 배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 월정액 [기본료 + 부가사용료] x 10)의 금액을 기준으로 하여 고객님과 합의된 금액

해지(일방 해지와 적권 해지)

- 고객님이 해지할 원하는 경우, 해지 신청일까지의 요금을 해지 신청 당일에 회사에 납부하셔야 합니다.
- 신규가입 후 14일 안에 고객님이 주요 생활지역 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서의 통화 품질 불량을 사유로 해지할 경우, 보증금을 환불해 드립니다. 또한 고객님이 선택하신 요금제기준 기본료의 50%를 환불해 드립니다.
- 타인 명의 또는, 이용요금 미납, 스캠 문자 발송등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않으시는 경우, 회사는 고객님께 5일 전까지 사유 등을 알리고 서비스를 적권해지할 수 있습니다.

번호이동

- 신분이동전화 가입 고객, 이용요금 미납 고객, 3개월이 지나지 않은 신규가입·번호이동·명의변경 고객님은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 안에 고객님의 주요 생활지역 (주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서의 통화 품질 불량을 사유로 번호이동을 철회하실 수 있습니다. 이 경우 고객님은 이용요금을 납부하셔야하며, 회사는 번호이동 수수료를 반환하고 기본료의 50%를 감면해드립니다.

단말매매약관

판매자(이하 "갑"이라 합니다)와 구매고객(이하 "을"이라 합니다) 및 단말매매계약서 상 지정된 채권양수인(이하 "병"이라 합니다.)은 "단말매매계약서"에 기재된 단말기에 대하여 다음과 같이 매매계약(이하 "본 계약"이라 합니다)을 체결합니다.

제1조 (단말매매계약의 성립)

- 1) "갑"은 "을"이 에스케이텔레콤주식회사(이하 "SK텔레콤"이라 합니다)의 통신서비스를 이용할 수 있도록 "단말매매계약서"와 같이 단말기를 판매합니다. 단말기 구매고객인 "을"은 단말기만의 구매를 위하여 본 계약을 체결할 수 있으며, 이동전화서비스를 제외한 단말매매계약만은 단말매매계약으로 합니다.
- 2) "을"과 "을"의 법정대리인은 본 계약의 내용을 확인하고 본 계약에 의하여 발생하는 모든 채무를 연대하여 이행할 것을 약정합니다.

제2조 (권리양도에 대한 승낙)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 "갑"이 단말기매매대금 채권에 대한 일체의 권리를 본 계약의 성립 이후 즉시 "병"에게 양도함을 동의한 이의가 승낙하며, "병"의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.

제3조 (구매자의 철회권)

- 1) "을"은 "단말매매계약서"를 교부 받은 날 또는 교부 받지 아니한 경우에는 단말기의 인도를 받는 날부터 7일 이내에 본 계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다. 단, "을"은 "을"에게 책임 있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에 본 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.
- 2) 청약의 철회는 위 기간 내에 "을"이 철회의 의사표시가 기재된 서면을 "갑"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.

분할상환약관

고객(이하 "을"이라 합니다)과 채권양수인(이하 "병"이라 합니다)은 다음과 같이 분할상환계약(이하 "본 계약")을 체결합니다.

제1조 (분할상환계약의 성립)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 단말매매계약에 따라 단말기매매대금 채권을 양수한 "병"에 대하여 "분할상환계약서"와 같이 단말기매매대금의 분할상환을 신청할 수 있습니다.
- 2) "을"과 "을"의 법정대리인은 본 계약의 내용을 확인하고 본 계약에 의하여 발생하는 모든 채무를 연대하여 이행할 것을 약정합니다.
- 3) "을"은 본인 또는 "을"의 법정대리인이 신용보통 계좌인 경우에만 본 계약을 체결할 수 있습니다.
- 4) "을"이 본 조 제1항에 따라 "병"에게 분할상환을 신청한 경우, "을"이 "병"에 상환하여야 할 단말기매매대금에는 연 5.9%의 분할상환수수료가 부과됩니다. (분할상환수수료는 고객이 분할상환을 신청함에 따라 소요되는 금융비용 등으로 구성될) 있으며, 이하 단말기매매대금과 분할상환수수료를 통칭하여 "분할상환금"이라 합니다. 이 때 구매고객에게 매월 청구되는 분할상환금은 전체 분할상환금을 상환회수(개별)로 균등하게 분할한 금액입니다. 단, 1회차 청구금액에 한하여 월할입금으로 균등분할된 금액전액을 청구하지 않고, 구매고객의 분할상환계약 체결일에 따라 할입금산되며, 1회차로 청구되며, 잔여금액은 최종회차 + 1회로 청구금액이 순연됩니다.

제2조 (권리 양도에 대한 승낙)

- 1) "병"은 분할상환금 채권에 대한 일체의 권리를 제3자에게 양도할 수 있습니다. 이 경우 "을"과 "을"의 법정대리인은 이를 이의 없이 승낙하며, 제3자의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.
- 2) "을"이 분할상환금 채무의 변제를 완료하기 전에 단말기 또는 분할상환금 채무를 타인에게 양도하고자 하는 경우에는 "병"이 정한 이동전화서비스 명의변경 절차를 거쳐야 합니다.
- 3) 본 조 제2항에 의한 명의변경 및 단말기 양도는 분할상환금 채무 양수인(이동전화서비스의 명의를 받는 자)이 신용보통 계좌인 경우에만 가능하며, "단말매매계약서" 및 "분할상환계약서"의 모든 계약조건은 분할상환금 채무 양수인에게 적용됩니다.

제3조 (지연배상금)

- 1) "을" 또는 "을"의 법정대리인이 분할상환금의 납입을 연체할 경우에는 연체된 분할상환금의 100분의 2에 상당하는 지연손해금이 부과됩니다.

제4조 (분할상환금의 변제 의무)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 분할상환금을 "SK텔레콤" 통신서비스 요금과 함께 납입하여 변제합니다.
- 2) "을"이 분할상환기간 중에 "SK텔레콤" 통신서비스 이용계약을 해지하는 경우에는 잔여 분할상환금에 대하여 잔여기간 동안 분할 납부하거나 일시 납부하는 방법 중 하나를 선택할 수 있으며, "을"이 분할납부 선택시 청구서는 발송되지 않고 잔여 분할상환금 고지 및 분할상환금 청구가 잔액에 부족함 등으로 대체될 수 있습니다.
- 3) "을"이 납입한 금액이 납입할 현재 "을"의 채무 잔액을 변제하기에 부족한 경우, "병"은 "을"이 납입한 금액에 대하여 납입일 기준으로 그 납입일이 먼저 도래한 분할상환금 및 그 지연손해금의 변제에 충당하며, 그 충당순서는 단말기매매대금, 분할상환수수료, 지연손해금의 순서로 충당합니다. 단, "을"이 변제할 분할상환금의 납입일을 정하여 금액을 납입한 경우, 그 납입액을 지정한 납입일의 분할상환금 및 그 지연손해금의 순서로 우선 충당할 수 있습니다.

제5조 (신용보통의 가입)

- 1) "병"은 "을" 또는 연체대무자인 "을"의 법정대리인에 대한 분할상환금채권보전과 "을"과 "을"의 법정대리인의 분할상환을 위하여 보증보험사나 신용보증회계를 체결할 수 있습니다. 이 경우, "을"은 해당 보증보험료를 보증보험사에 지급합니다.
- 2) 본 조 제1항의 경우 "을"과 "을"의 법정대리인이 "병"에 대하여 분할상환금 납입의무를 이행하지 아니하면 "병"은 "을"("을"의 법정대리인이 보통가입자일 경우 "을"의 법정대리인)의 미납 분할상환금을 보증보험회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- 3) 본 조 제2항에 미납 분할상환금에 "병"에 대한 보증보험사는 "을"에게 미납분할상환금 및 그에 연 6%의 연 이율을 합한 금액을 청구하며, 이러한 청구에도 불구하고 "을"과 "을"의 법정대리인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 "을"과 "을"의 법정대리인은 은행권 등 각 금융기관에 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

분할납부 문자 방지

- '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 따라, 고객님은 분할 납부 문자를 발송하실 수 없습니다.
- 이용 요금제와 관계없이, 고객님은 최선당 1일 500건을 초과하여 문자(MMS 포함)를 전송하실 수 없습니다.
- 단, 고객님이 제출한 증빙 서류 등을 통해 분할 납부 문자 발송이 아님을 확인할 수 있는 경우에는 1일 500건을 초과하여 전송하실 수 있습니다.
- 1일 500건을 초과하여 전송하시는 경우, 최대 1개월 동안 문자 발송이 제한될 수 있습니다.
- 문자 무제한 요금제를 이용하는 고객님은 상업적 목적으로 서비스를 이용하실 수 없습니다. 1일 200건을 초과하는 문자(MMS 포함)를 월 10회 넘게 발송할 경우, 상업적 이용으로 간주하여 요금제의 무제한 혜택을 제한합니다. 이후 기준 요금(부가세 포함 기준 SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 110원/건)에 따라 종량 과금될 수 있습니다.
- 문자 무제한 이용 고객님이 증빙 서류 등을 제출하여 1일 500건을 초과하여 전송하실 수 있는 경우에도 1일 200건을 초과하여 월 10회 넘게 발송할 경우, 이후 기준 요금에 따라 종량 과금될 수 있습니다.
- 문자 무제한 요금제를 이용하는 고객님은 분할 납부 문자를 발송하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하여 문자를 발송하실 수 없습니다. 또한 월 3,000개 이상의 수신번호 문자를 발송하시는 경우 분할 납부 문자 발송에 해당되는 것으로 판단되어 요금제 또는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 스캠 문자 발송으로 서비스 이용 정지 또는 적권해지가 되면, 1년 동안 같은 명의의 추가 회원 가입이 제한됩니다. 단, 산출유대만 1회선만 사용하실 수 있습니다.

데이터 요금

- 데이터 통화료만 모바일 인터넷에 접속한 시점부터 종료한 시점까지 사용한 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액입니다. 콘텐츠 이용료만 '웹소라, 동영상, 게임 등' 모바일 인터넷 콘텐츠를 이용한 금액으로, '웹소라' 과금됩니다.

통화내역확인

- 통화내역확인은 고객님이 발신한 전화번호에 대해서만 확인하실 수 있으며, 요청한 날로부터 최근 12개월분까지 가능합니다.
- 국제전화 통화내역확인은 고객님이 별도로 신청하시는 경우, 매월 요금을 청구할 때 제공해 드립니다.

통신과서비스 약관

- 고객님이 통신과서비스(이하 "서비스"라 함) 이용을 시작하거나 요금 한도를 높일 경우, 또는 휴면 고객이 서비스를 다시 이용하실 경우에 회사는 약관 규정에 따라 동의를 받고 서비스를 제공합니다.
- 서비스 제공을 위한 월 최대 이용한도에는 휴대단말 결제, 콘텐츠 이용료 각각 100만원 까지 부여될 수 있으며 이용자는 고객센터(114), Tworld 등을 통해 회사가 정한 이용한도 내에서 변경할 수 있습니다.
- 회사는 서비스를 통한 대가를 청구하며, 서비스 이용일시 등 필요할 사항을 안내합니다.
- 과다한 대가를 청구하는 행위, 부정 사용 또는 미의사 사용 등을 할 수 있습니다.
- 과다한 대가를 청구하는 경우, 이용한도 및 사용자에 제한될 수 있으며 회사는 서비스 시작 전 법정대리인의 동의를 얻습니다.
- 회사는 고객님의 고의 또는 과실에 의한 정보 유출, 결재대행업체 등의 서비스와 관련된 제3자에 의한 손해 발생 등에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

멤버십 서비스 약관 주요 내용

- 회원의 등급은 회사가 정한 기준에 따라 3개 등급(VIP, GOLD, SILVER)으로 구분됩니다.
- 회사는 회원카드를 회원이 보유한 회원별로 1개만 발급합니다.
- 회원은 제휴사에서 주로 이용하는 서비스를 할인형과 적립형으로 선택할 수 있으며, 할인형과 적립형은 중복 선택이 불가능합니다.
- 회원은 제1에서의 회원등급에 따라 서비스를 이용할 수 있으며 등급별 혜택 한도는 별도로 두지 않습니다.
- ※ 단, 일부 멤버십 제휴 신용카드의 경우 한도의 제한이 있을 수 있으며, 자세한 내용은 멤버십 홈페이지 참고.
- 제휴사별 서비스 특성은 시장상황 등을 고려하여 고객이 이용하는 서비스 유형인 할인형과 적립형 변경횟수 및 변경 제한기간, 제휴업체 이용 횟수, 최대 이용금액은 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 이용금액 홈페이지 해당 제휴사 안내 페이지에 고지합니다.
- 회사는 이동전화 명의자가 아닌 회원이 인터넷 홈페이지(http://sktmembership.tworld.co.kr) 내 멤버십 관련사항 이용 시, 본인 인증 절차를 거쳐도록 합니다.
- ※ 멤버십 회원가입 전 문 및 자세한 내용은 T멤버십 홈페이지 (sktmembership.tworld.co.kr)를 참고하시기 바랍니다.

제4조 (기타사항)

- 1) 본 계약에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 "SK텔레콤"의 통신 서비스 이용약관, 관계법령 및 상관례를 따릅니다.
 - 2) 본 계약에 관하여 "갑", "을", "을"의 법정대리인 사이에 소송의 필요가 발생할 때에는 "을"의 주소 또는 거소를 관할하는 관할법원 또는 서울중앙지방법원을 합의관할 법원으로 합니다.
- 제5조 (구매자의 철회권)
- 1) "을"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "갑"에게 그 대금의 지급을 거절할 수 있다.
 1. 매매계약이 불성립, 주요인 경우
 2. 매매계약이 취소 또는 해제된 경우
 3. 단말기의 전부 또는 일부가 "을"에게 공급되지 아니한 경우
 4. "갑"이 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우
 5. 다른 법률에 따라 정당한 청약을 철회한 경우
 - 2) 전항에 따른 항변권의 행사는 서면으로 해야 하며, 그 효력은 서면을 발송한 날에 발생한다.

본 계약의 성립을 증명하기 위하여 "단말매매계약서" 1통을 작성하고, 계약서의 원본은 "을"이, 그 이미지 파일은 "병"이 각각 보관합니다.

제6조 (고객의 계약)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 분할상환금을 완납하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등 납입 수단과 관련한 사항과 관련하여 분할상환금에 대한 청구 내역을 수신할 의무를 부담하며 변경되는 경우 즉시 "SK텔레콤"에 통보하여야 하며, 이를 게을리하여 받는 불이익에 대해서는 의무를 제기할 수 없습니다.
- 2) "을"과 "을"의 법정대리인의 분할상환금 변제에는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제7조 (중도일시금 납입)

- 1) "을"은 분할상환기간 중 언제든지 잔여 분할상환금 채무를 전부 또는 부분 상환할 수 있습니다. 이 경우 전부 또는 부분상환하는 금액은 분할상환수수료를 제외한 금액이며, 부분 상환은 분할상환 개월 단위로만 가능합니다. "을"이 분할상환기간 중 부분 상환할 경우, 전체 분할상환기간은 상환한 개월 수만큼 최종 청구될 분할상환금 개월부터 축소되고, "병"은 잔여 분할상환금 개월 수 동안 제1조 제4항에 따른 월할입금 분할상환금을 균등하게 분할 청구합니다.

제8조 (소유권 전이의 제한)

- 1) "을"은 분할상환금을 완납하기 전에 "병"의 승낙없이 단말기를 타인에게 양도하거나 절권 설정하는 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제9조 (기한이익의 상실)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인이 분할상환금을 다음 지급일까지 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 분할상환금의 10분의 1을 초과한 경우
- 2) "을" 또는 "을"의 법정대리인이 성립에 종사하기 위하여 외국에 거주하거나 외국인과 결혼 및 연고관계로 거주하는 경우

제10조 (계약의 해제)

- 1) "을"이 할부금 납입을 연체하여 "병"으로부터 서면으로 변제를 요청받았으나, 이후에도 "을"이 30일 이상 이를 변제하지 않을 경우에도 "병"은 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 "을"과 "을"의 법정대리인은 손해배상 책임을 부담할 수 있습니다.

제11조 (기타사항)

- 1) 본 계약에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 "SK텔레콤"의 통신 서비스 이용약관, 관계법령 및 상관례를 따릅니다.
- 2) 본 계약에 관하여 "병", "을", "을"의 법정대리인 사이에 소송의 필요가 발생할 때에는 "을"의 주소 또는 거소를 관할하는 관할법원 또는 서울중앙지방법원을 합의관할 법원으로 합니다.

제12조 (구매자의 철회권)

- 1) "을"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "병"에게 그 분할상환금의 납입을 거절할 수 있다.
1. 분할상환계약이 불성립, 주요인 경우
2. 분할상환계약이 취소 또는 해제된 경우
3. 단말기의 전부 또는 일부가 "을"에게 공급되지 아니한 경우
- 2) 전항에 따른 항변권의 행사는 서면으로 해야 하며, 그 효력은 서면을 발송한 날에 발생한다

본 계약의 성립을 증명하기 위하여 "분할상환계약서" 1통을 작성하고, 계약서의 원본은 "을"이 그 이미지 파일은 "병"이 각각 보관합니다.

개인정보 및 개인 위치정보 처리동의서(2)

동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 이동전화 서비스 불이익은 없습니다.

2024.10



선택동의의

4. 고객 혜택 제공을 위한 정보수집·이용 동의 및 혜택·광고 수신동의

4-1. 고객 혜택 제공을 위한 개인정보 수집·이용 동의

이용목적	수집항목	보유기간
·이동전화 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스 제공 ·SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공 ·신규 서비스 개발, 서비스 개선 ·고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 ·상기 목적을 위한 개인정보 분석	·SK텔레콤 이동전화 서비스 이용 시 필수동의사항 제1항에서 개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용에 동의한 모든 항목 (서비스 이용기록 포함), Application 사용 정보, 접속IP주소 (도메인 및 URL 포함), 통신요금서비스 거래정보 (결제정보, 사용처, 상품정보, 금액 등) 및 이를 조합하여 생성된 정보 ·본인이 가입한 SK텔레콤 제공 서비스 (이동전화, 인터넷, 일반전화, T월드, T다이렉트샵, TID, T멤버십, NUGU, T전화, 스마트홈, PASS, 스마트플레이스, Tfactory, ifland, T우주, 에이닷 등) 이용 시 수집에 필수동의한 모든 항목 ·상기 본항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	이동전화 또는 가입한 SK텔레콤 제공 서비스의 이용기간 (가입한 서비스 이용 종료 시, 해당 서비스 항목만 제외)

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 수집·이용함에 동의합니다.

동의

서명/인

4-2. 고객 혜택 및 광고 정보 수신동의

본인은 SK텔레콤(주)가 위 동의한 정보를 활용하여 본인에게 전자적 전송매체를 통해 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 목적으로 SK텔레콤(주) 및 제3자의 상품 또는 서비스 (은행, 보험, 교육, 설문조사, 부동산, 쇼핑 등)에 대한 개인 맞춤형 광고·정보를 전송하는 것과 해당 업무를 위해 SK텔레콤 고객센터 (서비스 에이스(주), 서비스탑(주), F&U 신용정보(주), SK플래닛(주), 엘앤서비스(주), (주)에스앤마케팅에 이와 관련한 개인정보 처리를 위탁하는 것에 동의합니다.

※ 본 수신동의를 철회하고자 하는 경우에는 1504번(무로)을 통해 본인인증 후 철회할 수 있습니다

동의

서명/인

5. 멤버십 개인정보 수집·이용동의

이용목적	수집항목	보유기간
·멤버십 서비스 제공 및 본인 식별·인증 ·멤버십 서비스 부정사용 여부 확인 및 방지 ·이벤트/경품 당첨안내 및 배송, 멤버십 관련 고지, 불만 처리 등 의사소통 ·주문/배송 ·상품/서비스 결제	성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호 대체수단, T아이디, 패스워드 (T아이디 고객에 한함), 이동전화번호, 이동전화 서비스 가입일·해지일·가입기간, 이동전화 서비스 과금정보, 멤버십 등급, 멤버십 카드번호, 멤버십 사용내역, ad-id, IDFA ·이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소 ·성명, e-mail 주소 ·계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 이동전화번호, 휴대폰결제 비밀번호	멤버십 서비스를 제공하는 기간 동안

동의

서명/인

6. 멤버십 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집·이용 동의 및 혜택·광고 수신동의

이용목적	수집항목	보유기간
·이동전화 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스 제공 ·SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공 ·신규 서비스 개발, 서비스 개선 ·고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 ·상기 목적을 위한 개인정보 분석	·SK텔레콤 멤버십 서비스 이용 시 필수동의사항 및 제1항에서 개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용에 동의한 모든 항목 (서비스 이용기록 포함), Application 사용 정보, 접속IP주소 (도메인 및 URL 포함) 및 이를 조합하여 생성된 정보 ·상기 본항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	멤버십 서비스를 제공하는 기간 동안 (가입한 서비스 이용종료 시, 해당 서비스 항목만 제외)

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 수집·이용함에 동의합니다.

동의

서명/인

본인은 본 서비스에서 수집 및 이용에 동의한 개인정보(필수동의 및 선택동의 포함)를 활용하여, 귀사가 본인에게 전자적 전송매체를 통해 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 목적으로 SK텔레콤(주) 및 제3자의 상품 또는 서비스 (은행, 보험, 교육, 설문조사, 부동산, 쇼핑 등)에 대한 개인 맞춤형 광고·정보를 전송하는 것에 동의합니다.

※ 본 수신동의는 114(휴대폰에서 국번없이, 무료), 멤버십 홈페이지(www.sktmembership.co.kr) 또는 멤버십 App에서 철회하실 수 있습니다.

동의

서명/인

※SK텔레콤 이동전화 서비스 가입시 수집·이용 동의한 개인정보, 서비스 이용내용 : 인적정보(성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호 등), 가입정보(가입일, 가입유형, 결합정보, 멤버십 등), 단말정보(제조사, 단말기명 등), 서비스 이용정보(요금상표, 부가서비스, 음성 및 데이터 사용량 등) 세부사항은 www.skttelecom.com 개인정보 처리방침 참조

U.Scan_출력본

U.Scan_출력본