

해지신청서(번호이동 철회 포함)

2024.03



✓ 업무 구분 ☐ 이동전화 서비스 ☐ IoT 서비스 ☐ WiBro 서비스 ☒ 신청고객 ☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

신청고객정보

- ✓ 이동전화번호/WiBroID
✓ 본인확인 인증방법 (택1) ☐ 법정생년월일
☐ 외국인등록번호/여권번호
✓ 이름(법인명)
✓ 법인/사업자등록번호
✓ 연락받을 전화번호
✓ 연락받을 주소

해지정보

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 해지사유 | 일반 | <input type="radio"/> 단말기 고장/파손 | <input type="radio"/> 단말기 분실 | <input type="radio"/> 신청단말기 교체 | <input type="radio"/> 통화품질 불량 | <input type="radio"/> 통화요금 부담 | <input type="radio"/> 경쟁사 단말기 가격저렴 | <input type="radio"/> 경쟁사 통화요금 저렴 | <input type="radio"/> 경쟁사 통화품질 양호 | <input type="radio"/> 불필요 | <input type="radio"/> 타인명의 사용 | <input type="radio"/> 경쟁사 네스팜스윙 가입 | <input type="radio"/> 기타 () |
| 예외 | <input type="radio"/> 사망 <input type="radio"/> 군입대 <input type="radio"/> 해외체류 <input type="radio"/> 형집행정지 <input type="radio"/> 행방불명 • 예외적인 해지 처리사: 해지 사유별 구비서류, 가족증명서류(주민등록등본 등), 대리인 주민등록증 | | | | | | | | | | | | |
| 해지번호 안내서비스 | 신청정보 | <input type="checkbox"/> 신청 <input checked="" type="radio"/> 연결대상번호: 01 - - | | | | | | | | | | | |
| 이용안내 | 기존서비스 해지고객이 일반해지 후 5일 이내(해지일 포함)에만 신청가능. 해지후 5일 경과시 신청불가 (번호이동 고객은 최초 가입한 사업장에서 신청가능) • 유료제공기간: 1개월 단위로 신청이 가능하며, 고객요청시 기간만료 전 연장 가능(기간만료 후 연장 불가) • 수신자 요금부담 전화 착신 시 자동연결 불가(번호변경 안내만 제공) | | | | | | | | | | | | |
| 해지 정산내역 | 미납요금 | 원 | 이변달 사용요금 | 원 | 위약금 | 원 | 최종 정산요금 | 원 | | | | | |
| 010 번호 외 이동전화 해지 시 동일한 번호로 재가입이 불가하며 멤버십 카드, 레인보우포인트, 정기할인혜택, 보조금혜택이 소멸됩니다. 해지 전 30분 동안 사용요금(콘텐츠 이용료 포함) 및 해지 당일 사용된 국내 외 수신자 부담요금, 데이콜 국제전화요금, 국제로밍 요금 등은 다음달에 청구합니다. 해지고객의 개인정보는 이동전화 이용약관 25조(요금 등의 이의 신청) 등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월간 보관 후 파기합니다. 단, 이름, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국제기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다. WiBro의 경우 해지 후 재가입시 3만원(부가세 별도)을 납부하여야 합니다. 최종 정산요금을 해지와 동시에 납부하지 않을 경우 신규 서비스 가입 등이 제한될 수 있습니다. 이동전화해지시 스마트폰단말기 할부지속을 선택할 경우, 해지고객의 개인정보는 할부금정산의 목적으로 할부원납 후 6개월 간 보관 후 파기합니다. | | | | | | | | | | | | | |

번호이동철회

| | | | |
|--|---------|----------|--|
| 번호이동 정보 | 번호이동 일자 | 변경 전 사업자 | <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> LG U+ <input type="checkbox"/> MVNO () |
| 번호이동 철회가 완료되면 당사와의 계약관계는 자동 해지되고, 변경전 사업자에게 기한 내(철회 완료 후 4일 이내) '철회후 재가입 신청'을 통해 다시 이동전화를 개통하여야 합니다. | | | |

T 렌탈 계약해지

| | | | |
|------------------------------------|--|---------|-----------|
| 잔여반납 가능일(24개월 기준) | 일 | 중도해지변상금 | 원 |
| T 렌탈 중도해지/미반납/파손 변상금 통보용 전화번호 | | | |
| 대여단말의 반납 | 반납 시, 압호장금, 패턴잠금, iCloud 잠금이 모두 해제되어 있지 않으면, 파손 변상금이 청구됩니다. 대여 단말을 반납하지 않을 경우, 미반납 변상금이 청구됩니다. | | |
| 개인정보의 관리 | 해지 전 30분 동안 사용요금(콘텐츠 이용료 포함) 및 해지 당일 사용된 국내 외 수신자 부담요금, 데이콜 국제전화요금, 국제로밍 요금 등은 다음달에 청구합니다. 단, 이름, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, T 렌탈 이용료 등 거래내역 관련 정보는 국제기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보관 후 파기합니다. 해지고객의 개인정보는 이동전화 이용약관 25조(요금 등의 이의 신청) 등과 관련하여 해지 이후 발생할 수 있는 요금정산 등을 목적으로 해지 후 6개월간 보관 후 파기합니다. 단, 이름, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보는 국제기본법 제85조의 3의 규정 등에 따라 거래에 관한 장부 및 증빙 서류를 보존할 목적으로 해지 후 5년간 보존합니다. WiBro의 경우 해지 후 재가입시 3만원(부가세 별도)을 납부하여야 합니다. 최종 정산요금을 해지와 동시에 납부하지 않을 경우 신규 서비스 가입 등이 제한될 수 있습니다. 이동전화해지시 스마트폰단말기 할부지속을 선택할 경우, 해지고객의 개인정보는 할부금정산의 목적으로 할부원납 후 6개월 간 보관 후 파기합니다. | | |
| 연락처 변경 요금 미납 | 해지 후에도 요금 미납 등 채무를 불이행할 경우, 각 금융기관에 통보되어 신용상의 불이익을 받을 수 있고, 신용정보회사에 채권추심이 위임될 수 있습니다. | | |
| 위와 같이 해지 환급금 기부 및 관련 사항에 대해 동의합니다. | | | |
| 년 | 월 | 일 | 신청고객(대리인) |

추가 신청 정보

| | | | |
|--|--|----|-----------|
| 해지 환급금 기부 동의 | ● 해지 후 1천원 미만의 환급금이 발생될 경우 기부 단체에 환급금을 기부하는 것에 동의합니다. (기부 단체 : 사회복지공동모금회-"사랑의 열매") ● 환급금의 기부내역에 대해서는 별도 소득공제 영수증을 발부하지 않으며, 연말 국제정 소득공제 사이트를 통해 소득공제 영수증을 출력하실 수 있습니다. ● 연말 기부금 소득공제를 위해 지정 기부단체 및 국제정에 고객님의 정보(기부일자, 이름, 주민번호, 기부금액)가 전송됩니다. 위와 같이 해지 환급금 기부 및 관련 사항에 대해 동의합니다. | | |
| 년 | 월 | 일 | 신청고객(대리인) |
| 할부금 납입확약서 | 남아있는 할부개월 | 개월 | 남아있는 할부금 |
| 잔여할부내역 통보용 이동전화번호 | | | |
| 잔여할부내역 고지 및 할부금 청구는 문자메시지로 통보됩니다. 통보 받으실 이동전화번호가 변경될 경우 SK텔레콤 고객센터로 연락 바랍니다. | | | |
| ● 단말할부지원에 가입중인 고객은 이동전화 해지와 함께 약속된 할부금 지원혜택이 중단됩니다. ● 본인은 귀사의 이동전화 서비스를 해지하고 단말기 구입대금 분할 납부를 신청함에 있어 할부금 납부무가 본인에게 있으며, 할부금을 2회 이상 연체시 귀사가 보증보험회사에 미납할부금을 청구할 수 있고 이로 인해 본인이 신용상의 불이익을 받을 수 있음을 확인합니다. ● 본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 청구서가 발송되지 않고 문자로 통보되는 것에 동의합니다. ● 본인은 잔여 단말기 할부금에 대한 청구 내역을 수신할 이동전화번호가 변경될 경우 즉시 SK텔레콤에 통보하고, 이를 이행하지 않아 청구 내역을 받지 못하는 등의 불이익이 발생 시 이의를 제기하지 않을 것에 동의합니다. 해지후 분할 납부를 선택하였으며 위의 내용에 동의합니다. | | | |
| 년 | 월 | 일 | 신청고객(대리인) |
| 해지고객 개인정보 조회제한 신청 | ● SK텔레콤주식회사는 이동전화 이용약관 제28조(요금 등의 이의신청), 제29조(통화내역의 열람 및 교부) 등과 관련하여 신청고객의 개인정보를 해지 후 6개월간 조회제한 후 파기합니다. 단, 조회제한 기간 중 과납이나 미납, 채납 등이 발생할 경우 요금정산 완료시점까지 조회제한이 해제됩니다. ● 상기의 6개월 조회제한 기간이 완료된 경우에 해지자의 이름, 주민등록번호, (해지)이동전화번호, 청구서 배달주소, 요금 등 거래내역 관련 정보와 같이 국제기본법 등에 의하여 보존할 필요가 있는 개인정보들은 해지 후 5년간 고객 데이터베이스와 별도로 보관 및 관리합니다. 본인은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률과 이동통신사 해지고객 개인정보 보호지침(정보통신부 2003. 12. 30)에 의거하여 위의 내용에 동의하며 개인정보 조회 제한할 것을 신청합니다. | | |
| 년 | 월 | 일 | 신청고객(대리인) |

● 금융기관 등에 SMS로 거래내역수신 서비스를 신청하신 경우, SMS 수신서비스를 해지하지 않습니다. (금융기관은 번호가 해지된 사실을 모르고 기존의 휴대전화 번호로 계속 SMS를 발송하기 때문에, 고객님의 그 내역을 받아보실 수가 없습니다.)
위 해지한 번호는 번호 재사용 및 본인명의의 타번호와 맞바꾼 변경이 제한됩니다.
위와 같이 이용계약 해지를 신청합니다.

| | |
|--|------|
| 신청고객(대리인) | 서명/인 |
| [내 정보보호의 시작] "계약서"는 반드시 가져 가세요 (전자신청서는 문자 또는 신청한 e-mail로 발송됩니다) | |



대인인쇄매장 하임진

✓이름(위임받는 분)

✓위임하는 분과의 관계

✓법정생년월일

✓연락받을 전화번호

✓주소

* 본인은 이동전화 / IoT / WiBro 서비스 해지에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.

✓이름(위임하는 분)

비밀/일련

메모

신청서 접수점

상담직원

연락처

SK텔레콤주식회사



신청서 고객보관 관련 안내사항

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청 업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

SK텔레콤은 신청서류 원본 보관 시 기재된 고객정보가 유출될 위험이 있어 신청서류를 스캔하여 파일로 안전하게 보관하고 있으며, 대리점, 지점 등이 신청업무 처리 후 반드시 신청서류 원본을 고객에게 돌려드리도록 하고 있습니다. 고객께서 대리점, 지점 등에 놓고 간 신청서류 원본은 정기적으로 화수 파기하고 있으나, 여전히 고객정보 유출 위험이 있으므로 신청 업무를 완료하시면 신청서류 원본을 꼭 돌려받아 파기하거나 안전하게 보관하시기 바랍니다.

U.Scan_출력본

U.Scan_출력본

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청 업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

※ 온라인 T world (www.tworld.co.kr)

※ 고객센터 : 이동전화는 국번없이 114, 유선전화는 1599-0011

우편번호 : 04539 서울특별시 중구 을지로65(을지로2가) SK T-타워 SK텔레콤(주)

대표이사 사장 : 유영상

<https://mobile.twitter.com/Sktelecom><https://www.facebook.com/sktworld>