



이동전화서비스 이용안내 및 유의사항

변호이동 관련 안내

- 변호이동 신청 확인을 위하여 변호이동 관리센터 및 이동전화 사업자에게 가입자 정보(성명, 전화번호, 주소 등)를 제공함에 동의합니다.
- 변호이동 전 통신회사의 단말기 할부 지식을 선택할 경우 잔여 단말기 할부금에 대한 청구는 변호이동 전 통신회사에서 문자메시지 통보 등으로 대체할 수 있습니다.
- 변호이동을 통해 통신회사 변경 시 변호안내서비스가 자동해지되며, 변호안내서비스를 계속하여 이용하고자 하실 경우에는 변경 후 통신회사로 재신청하여야 합니다.

이용 관련 안내

- "T world 확인"을 선택할 경우, T 월드에서 이동전화 인증을 하신만 온라인 · 모바일에서 언제든지 청구 요금을 확인하실 수 있습니다. (단, 인증 가능한 이동전화는 T world 정책에 따릅니다.)
- 자동납부를 신청했다라도 다음과 같은 경우에는 납부방법이 지로납부 또는 입금전용 계좌납부로 변경될 수 있습니다.
 - ① 잔액부족(한도 초과) 등의 사유로 정기간 연속 미납(미승인)되는 경우.
 - ② 예금주(카드주)가 해당 금융기관을 통한 자동납부나 기타 본인 납부에 동의하지 않거나, 납부(결제)를 거부하거나, 기타의제기 등을 하여 미납(미승인) 우려가 있는 경우.
- 신규가입을 하면 고객의 정보를 KAIT, 이동통신 3사, 유선통신사업자가 공유하여 명의자의 화선으로 개통 사실을 안내합니다.
- 요금제를 변경하실 경우 변경 신청일부터 해당 요금제가 적용되며, 변경 후 1개월 이내에는 다시 변경 하실 수 없습니다.
- 선불형 전환을 할 경우, 선불 이동전화의 충전 잔액이 환불되지 않고 소멸됩니다. 단, 14일 이내에 선불불건 환을 신청하시면 충전잔액은 이전 상태로 돌아옵니다.
- LTE 서비스 이용자가 LTE 가용지역 내에서 서비스에 접속하여 LTE 가용지역 밖으로 이동하는 경우 LTE 서비스가 종료되며, LTE 가용지역 이외의 지역에서는 3G로 접속하여 사용하실 수 있습니다.
- 5G 서비스 이용자가 5G 가용지역 내에서 서비스에 접속하여 5G 가용지역 밖으로 이동하는 경우 5G 서비스가 종료되며, 5G 가용지역 이외의 지역에서는 LTE로 접속하여 사용이 가능합니다.
- 사용 중인 USIM을 다른 휴대폰에 끼워 기기변경을 하실 경우, 업무 처리나 분실 사고 처리를 할때 제약이 따를 수 있습니다.
- SAVE 결제 기능이 있는 신용카드를 이용하여 단말기 대금의 전부 또는 일부를 결제한 이후에 해당 카드의 기가가 거절되거나 취소되는 경우, 이전에 할인되었던 금액은 단말기 대금에 다시 반영 되기 때문에 단말기 대금 전액을 납부하셔야 합니다.
- 로밍을 하면 국내 요금제가 적용되지 않습니다. 따라서 과다한 요금 발생을 방지하기 위해 데이터 로밍 요금이 10만원이 되면 데이터가 자동으로 차단됩니다. 또한 스마트폰은 자동 업데이트로 인한 데이터 로밍 사용요금이 추가로 발생할 수 있으니 데이터 사용을 원하지 않을 경우 데이터 로밍을 차단해주시기 바랍니다.
- Tworld 요금제, T7기리 T내선 요금, T내선 가족 할인 등 T고객 간 할인 혜택을 제공하는 요금제에 가입할 경우, T링 플러스 서비스(전화하는 사람이 T고객이면 T링 멜로디를 들려주는 무료 서비스, 고객이 원하면 해지 가능)에 자동 가입됩니다. 전화를 받는 사람이 T링 멜로디 듣기를 원하지 않을 경우, T링 플러스 차단 서비스에 가입하시면 됩니다.

약관의 주요내용 설명서

아래 내용은 5G/LTE/3G 이용약관의 주요 사항에 대한 설명으로 전문내용과 다소 다를 수 있고, 변경될 수 있습니다. 5G/LTE/3G 이용약관 전문의 내용은 T world (www.tworld.co.kr)나 고객센터(1599-0011 : 유료, SK텔레콤 휴대폰으로 지역 번호 없이 114 : 무료)를 통해 확인해 주시기 바랍니다.

계약의 성립

- 고객님께서 필수서류 제출과 함께 이용 계약서 정본을 작성하셔야 합니다. 회사는 이용 계약서와 서류의 이미지(사본)을 보관하며, 돌려드리는 정본은 고객님께서 보관하시면 됩니다.
- 회사는 이용 계약을 체결할 때 부정 가입 방지 시스템을 이용하여 고객에게 제시하신 신분증 등으로 본인 여부를 확인합니다. 다만 정예 또는 작업 등으로 부정 가입 방지 시스템을 이용할 수 없는 경우, 먼저 필수 서류를 통해 본인임을 확인하고 시스템이 복구된 후에 진위 여부를 확인합니다. (진위 확인이 되지 않을 경우, 이용이 정지되거나 가입이 해지될 수 있습니다.)
- 동일단말 내 고객 본인의 명의로 다른 명의 확인이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지 등)될 수 있습니다.

계약의 갱신

- 회사의 책임으로 결합 서비스의 제공이 중단될 경우, 2개월 전에 고객님께 안내해야 합니다. 이사 등 고객님의 불가피한 사유로 결합 서비스를 제공하지 못할 경우에는 서비스가 해지될 수 있습니다.
- 장애인, 국가유공자, 기초생활수급자, 차상위계층, 기초연금수급자 등에 대해 요금을 감면해 드리고 있습니다. 중복하여 할인을 받으시는 경우, 감면된 요금을 기준으로 할인이 순차적으로 적용됩니다.

계약의 변경

- 주소, 부가서비스, 요금제 등의 변경은 방문 외에 팩스, 전화 등으로도 신청하실 수 있습니다. 서비스의 종류나 단말기를 변경할 경우에는 대리점 등에 방문하여 필요 서류를 제출하셔야 합니다.
- 요금 미납, 약정 내역 위반, 기기 압류·가압류 등이 있으면 계약 내용 변경이 제한됩니다.

요금에 대한 이의신청

- 청구된 요금에 이의가 있을 경우, 6개월 안에 이의 신청을 하실 수 있습니다. 단, 회사의 책임이 있을 때에는 언제든지 이의 신청을 하실 수 있습니다.

이용정지

- 이용요금을 2회 미납한 경우 또는 1회 7만원 이상 미납한 경우, 타인의 명의, 예금계좌, 신용카드를 무단으로 (하락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객님의 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

일시정지

- 고객님의 일정기간 동안 서비스 정지를 원하시는 경우, 1회 3개월의 범위 안에서 신청하실 수 있습니다. (단, 군 입대, 해외 장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우에는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.)
- 일시정지 종료일 다음 날에 자동으로 정지가 해제되며, 이후 이용하시는 요금제와 유료 부가 서비스에 대해 정상적으로 요금이 청구됩니다.
- 일시 정지 중에도 월 3,850원(부가세 포함)의 요금이 청구됩니다.

손해배상

- 고객님의 책임 없이 서비스를 이용하지 못하시는 경우, 회사가 그 손해를 배상합니다. 단, 천재 지변, 전쟁, 전파의 특성에 따라 신호가 타지 않는 지역이 발생하거나 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해배상 책임이 면제될 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : (서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 월정액[기본료] + 부가사유료) x 10일의 금액을 기준으로 하여 고객님의 책임이 인정된 기간에 해당합니다.
- 고객님의 해지를 원하시는 경우, 해지 신청일까지의 요금을 해지 신청 당일에 회사에 납부하셔야 합니다.
- 신규가입 후 14일 안에 고객님의 주요 생활지역(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서의 통화 품질 불량률 사유로 해지할 경우, 보증금을 환불해 드립니다. 또한 고객님의 선택하신 요금제 기준 기본료의 50%를 감면해 드립니다.
- 타인 명의의 사용, 이용요금 미납, 스팸 문자 발송 등 고객님의 정상적으로 서비스를 이용하지 않으시는 경우, 회사는 고객님의 5일 전까지 사유 등을 알리고 서비스를 직권해지할 수 있습니다.

변호이동

- 선불이동전화 가입 고객, 이용요금 미납 고객, 3개월이 지나지 않은 신규가입·변호이동·명의변경 고객님은 변호이동이 제한됩니다.
- 변호이동 후 14일 안에 고객님의 주요 생활지역(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서의 통화 품질 불량률 사유로 변호이동을 철회하실 수 있습니다. 이 경우 고객님의 이용요금을 납부하셔야 하며, 회사는 변호이동 수수료를 반환하고 기본료의 50%를 감면해 드립니다.

- 무선 인터넷 사용요금은 각 요금제의 기본요금 또는 기본 제공량을 초과했을 때의 요금에 따라, 실제 사용한 만큼 발생됩니다.
- 고객님의 서비스 이용요금에 대한 채권 보전을 위해 신용보험 계약을 체결할 수 있습니다. 단, 서비스 가입자 중 미성년자의 경우 법정대리인이 연대보증인이 되어 미납요금에 대한 상환채무를 부담하게 됩니다. 또한 신용보험에 가입할 경우 법정대리인이 주채무자가 되어 가입됩니다.
- 고객이 회사가 정하는 일정 기간 동안 요금 등을 납부하지 않을 경우에는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 의거하여 채무불이행정보 등록으로 금융상의 불이익을 받게 됩니다.
- 요금을 납부하지 않은 고객이 신용보험에 가입되어 있는 경우, 회사는 미납요금을 보증보험회사에 청구해 보상받습니다. 이 경우 요금을 대신 납부한 보증보험회사는 고객에게 연체 금액과 연체이자(연 6%)를 청구하게 됩니다. 계속하여 채무이행이 이루어지지 않을 경우 신용정보회사와 신용보증기금간에 연체 내용이 통보되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.
- 불법 스팸으로부터 이용자를 보호해 주는 '스팸 필터링' 서비스(무료)에 자동으로 가입됩니다. 스팸으로 의심되는 문자를 차단해주는 서비스이나 간혹 정상 문자가 차단되는 경우도 있습니다. 온라인 T world나 스팸 필터링 앱을 통해 차단된 문자를 확인해주시기 바랍니다.
- 광고성 전화 및 보이스피싱번호 차단을 위해 '음성스팸 및 보이스피싱번호차단 서비스'에 자동으로 가입됩니다.
- 휴대폰을 분실한 경우 이용자의 개인정보를 보호해주는 '분실폰 찾기' 서비스(무료)에 자동으로 가입됩니다. 원격 화면 잠금 기능과 공장 초기화 기능을 통해 분실폰의 정보 유출을 차단하며, 위치 조회와 알람을 발생 기능으로 휴대폰 찾기에 도움을 드립니다.
- 휴대폰 분실 신고를 하신 후, 온라인 T world와 고객센터를 통해 이용하실 수 있습니다.
- 통화 편의를 위해 '발신번호표시' 서비스(무료)와 '소리샘' 서비스(무료)에 자동으로 가입됩니다. 자세한 이용 방법은 온라인 T world에서 확인하실 수 있습니다.
- 이동전화 서비스의 이용 절차와 조건에 관한 세부적인 사항은 지점이나 대리점에 비치된 이동전화 이용 약관을 참고해 주시기 바랍니다.
- 한국인이 14~19세이며 기초생활수급자 또는 차상위계층으로 등록된 고객님은 EBS 데이터팩(청소년) 무료 샘플에 자동 가입됩니다. (EBS 데이터팩(청소년) : EBSi, EBS중학+, EBSMath 사이트 및 app.에서 이용할 수 있는 EBS 전용 데이터 매일 2GB+3Mbps 제공)

불법 스팸 방지

- '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에 따라, 고객님의 불법 스팸 문자를 발송하실 수 없습니다.
- 이용 요금제와 관계없이, 고객님의 회선당 1일 500건을 초과하여 문자(MMS 포함)를 전송하실 수 없습니다. 단, 고객님의 제출한 증빙 서류 등을 통해 불법 스팸 문자 발송이 아님을 확인할 수 있는 경우에는 1일 500건을 초과하여 전송하실 수 있습니다.
- 1일 500건을 초과하여 전송하시는 경우, 최대 1개월 동안 문자 발송이 제한될 수 있습니다.
- 문자 무제한 요금제를 이용하는 고객님의 상업적 목적으로 서비스를 이용하실 수 없습니다. 1일 200건을 초과하는 문자(MMS 포함)를 월 10회 넘게 발송한 경우, 상업적 이용으로 간주하여 요금제의 무제한 혜택이 제한되며, 이후 기준 요금(부가세 포함) 기준 SMS 22원/건, LMS 33원/건, MMS 110원/건에 따라 종량 과금될 수 있습니다.
- 문자 무제한 요금제를 이용하는 고객님의 불법 스팸 문자를 발송하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하여 문자를 발송하실 수 없습니다. 또한 월 3,000개 이상의 수신처로 문자를 발송하시는 경우 불법 스팸 문자 발송에 해당하는 것으로 판단되어 요금제 또는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 스팸 문자 발송으로 서비스 이용 정지 또는 직권해지가 되면, 1년 동안 같은 명의의 추가 회선 가입이 제한됩니다. 단, 선불휴대폰 1회선은 사용하실 수 있습니다.

데이터요금

- 데이터 통화료란 모바일 인터넷에 접속한 시점부터 종료한 시점까지 사용된 데이터 전송량을 기준으로 과금되는 금액입니다. 콘텐츠 이용료란 벨소리, 동영상, 게임 등 모바일 인터넷 콘텐츠를 이용한 금액으로, 별도로 과금됩니다.

통화내역열람

- 통화내역열람은 고객님의 발신한 전화번호에 대해서만 확인하실 수 있으며, 요청한 날로부터 최근 12개월분까지 열람하실 수 있습니다.
- 국제전화 통화내역열람은 고객님의 별도로 신청하는 경우 매월 요금 청구시에 제공 가능합니다.

통신과금서비스

- 고객님의 통신과금서비스(이하 '서비스'라 함) 이용을 시작하거나 요금 한도를 높일 경우, 또는 휴면 고객인 서비스를 다시 이용하실 경우에 회사는 약관 규정과 동의를 받고 서비스를 제공합니다.
- 서비스 제공을 위한 월 최대 이용한도액은 휴대폰 결제, 콘텐츠 이용료 각각 100만원 까지 부여될 수 있으며 이용자는 고객센터(114), Tworld 등을 통해 회사가 정한 이용한도 내에서 변경할 수 있습니다.
- 회사는 서비스를 통한 대가를 청구할 때, 서비스 이용일시 등 필요한 사항을 안내합니다.
- 고객의 구매내역 등의 확인, 정정 요청 또는 이의 신청은 제한될 수 있으며 회사는 서비스 시작 전 법정대리인의 동의를 얻습니다.
- 회사는 고객님의 고의 또는 과실에 의한 정보 유출, 결제대행업체 등의 서비스와 관련된 제3자에 의한 손해 발생 등에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

멤버십 서비스 약관 주요 내용

- 회원의 등급은 회사가 정한 기준에 따라 3개 등급(MP, GOLD, SILVER)으로 구분됩니다.
- 회사는 회원카드를 회원이 보유한 회원별로 1개만 발급합니다.
- 회원은 제휴사에서 주로 이용하는 서비스를 할인형과 적립형으로 선택할 수 있으며, 할인형과 적립형은 중복 선택이 불가능합니다.
- 회원은 제 1항의 회원등급에 따라 서비스를 이용할 수 있으며 등급별 혜택 한도는 별도로 두지 않습니다. ※단, 일부 멤버십 제휴 신용카드의 경우 한도의 제한이 있을 수 있음. 자세한 내용은 멤버십 홈페이지 참고.
- 제휴사별 서비스 특성 및 시장상황 등을 고려하여 고객이 이용하는 서비스 유형인 할인형과 적립형 변경횟수 및 변경 제한기간, 제휴혜택 이용 횟수, 최대 이용금액은 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 멤버십 홈페이지 해당 제휴사 안내 페이지에 고지합니다.
- 회사는 이동전화 명의자가 아닌 회원이 인터넷 홈페이지(http://sktmembership.tworld.co.kr) 내 멤버십 관련사항 이용시, 본인 인증 절차를 거치도록 합니다.
- ※ 멤버십 회원권 관련 및 자세한 내용은 T멤버십 홈페이지(sktmembership.tworld.co.kr)를 참고하시기 바랍니다.

키즈/주니어 전용단말(ZEM폰, 미니폰, JOON 등 이하 총칭하여 '전용단말'이라 함) NUGU(음성인식) 기능 관련 안내

- 키즈/주니어 전용단말의 NUGU는 단말에 내장되어 음성인식을 가능하도록 하는 기본기능으로서 'NUGU', 모바일 앱과 구별됩니다.
- 본 기능은 전용단말 정상 이용시 사용 가능하며, 회사의 업무상 · 기술상 · 운영상 사유로 회사가 정한 기간 일시 중지될 수 있습니다.
- 회사는 본 기능에 변경이 있거나, 일시 중지 또는 중단될 경우 사전에 공지하되, 부득이한 경우 사후에 지체 없이 공지하였으며, 본 기능은 무료로 제공되는 기능으로 법률에 규정이 없는 한 변경, 중지, 중단으로 인한 별도의 보상은 하지 않습니다.

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청 업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

※ 온라인 T world (www.tworld.co.kr)

※ 고객센터 : 이동전화는 국번없이 114, 유선전화는 1599-0011

우편번호 : 04539 서울특별시 중구 을지로65(을지로2가) SK T-타워 SK텔레콤(주)

대표이사 사장 : 유영상

https://mobile.twitter.com/Sktelecom https://www.facebook.com/sktworld



단말매매 계약 관련 고객 안내사항

- 판매자는 에스케이텔레콤과의 계약 및 이용 약관에 의거 고객이 이동전화서비스를 신규가입(번호이동 포함)하거나 단말기를 변경하는 경우 단말기를 출고지에서 지원금 금액만큼 할인 판매하는 조건으로 24개월 이하의 의무 사용기간(이하 "약정기간")을 설정할 수 있습니다.
- 지원금은 개통이력이 없는 신단말기에 한하여 단말기 판매가격 할인 방식으로 제공하며, 다음 각 호의 경우에 대해서 지원금을 제공하지 않습니다.
 1. 선불이동전화 서비스 가입자
 2. 국제임대료, 호텔임대전화 등 임대서비스 가입회원
 3. 버스 및 열차에 설치된 공중전화기
 4. 지원금 지급일 현재 요금납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 다만, 이용요금을 완납하는 경우에는 지원금을 지급합니다.
 5. 지원금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 반환금이 남아 있는 고객. 다만, 반환금을 완납한 경우에는 지원금을 지급합니다.
 6. 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우
 7. 요금할인 또는 제휴프로그램 가입과 지원금을 중복 적용하지 않을 수 있습니다.
 8. 회사 또는 제조사가 대리점을 통해 판매하지 않은 자급제 단말기
 9. 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상에서 예외로 판단되는 경우
 - ※ 지원금에는 공시지원금과 전환지원금이 모두 포함됩니다.
- 약정기간을 설정하여 단말기를 할인구매한 고객은 약정기간 종료 전에 서비스해지, 명의변경, 약정철회하는 경우 반환금 납부 의무가 있습니다.
 - ※ 기간 내 중도해지 시 반환금 = 15년 1월 1일 이전 가입자 : 반환금=지원금 X (잔여기간/약정기간) (일)
 - ※ (예외) 기본료 20,900원(부가세 포함) 미만 요금제(표준 등) 이용자는 약정 이용기간에 상관 없이 '반환금=지원금 X (잔여기간 / 약정기간) (일)'과 같은 산식을 적용합니다.
 - ※ 이 경우에도 기본료 20,900원(부가세 포함) 미만 요금제로 변경 후 14일 이내 해지하는 경우에는 본 예외 조항을 적용하지 아니합니다.
- 약정기간을 설정하여 단말기를 할인 구매한 고객은 약정기간 종료 전에 요금제를 하향 변경하는 경우 지원금에 대한 차액이 정산될 수 있으며, 요금제를 상향 변경하는 경우 요금제 차이에 따른 지원금 차액이 추가 지원될 수 있습니다.
 - ※ 요금제 변경 시 차액 정산액 = 1)약정 이용기간 6개월 이전 변경 시 : 차액정산 = (변경전 지원금 - 변경후 지원금)
 - 2)약정 이용기간 7개월 이후 변경 시 : 차액정산 = (변경 전 지원금 - 변경후 지원금) X {잔여기간 / (약정기간 - 180일)} (일)
 - ※ 기본료 20,900원(부가세 포함) 미만의 요금제(표준 등)도 동일한 차액정산 산식을 적용합니다.
- 프리미엄팩스 등을 이용, 약정기간을 설정하여 단말기를 할인 구매한 고객은 181일 동안 가입 요금제를 유지(또는 상향 요금제로 변경) 시 이후 요금제가 하향 변경되어도 차액정산금을 부과하지 않습니다. (단, 예외조건 하단 참고)
 - ※ 181일 이내 변경 시 : 사용기간에 따른 요금제 차액 정산
 - ※ 181일 이후 변경 시 : 지원금 약정기간 내내 차액정산금 면제
 - ※ 예외조건 : 5G단말 월정액 4.2만원, LTE단말 월정액 2만원 이하 요금제에 하향하는 가입 요금제의 유지기간과 무관하게 차액 정산 적용
- T 갤럭시 클럽제로 신청 고객은 24개월 분할상환금 계약 후 12개월 분할상환금 청구가 유예되어 유예 기간의 수수료 포함 (5.9% 등일) 13개월 차부터 12개월 간 청구됩니다.
 - 분할상환금 청구
 - 이용기간 중 T갤럭시클럽제로 해지 시 유예된 분할상환금은 익월부터 청구되며, 24개월 중 이용 개월 수를 제외한 잔여 개월 수에 맞추어 청구됩니다.

단말매매약관

판매자(이하 "갑"이라 합니다)와 구매고객(이하 "을"이라 합니다) 및 단말매매계약서 상 지정된 채권양수인(이하 "병"이라 합니다.)은 "단말매매계약서"에 기재된 단말기에 대하여 다음과 같이 매매계약(이하 "본 계약"이라 합니다)을 체결합니다.

제1조 (단말매매계약의 성립)

- 1) "갑"은 "을"이 에스케이텔레콤주식회사(이하 "SK텔레콤"이라 합니다)의 통신서비스를 이용할 수 있도록 "단말매매계약서"와 같이 단말기를 판매합니다. 단말기 구매고객인 "을"은 단말기(이하 "단말기")의 구매를 위하여 본 계약을 체결할 수 있으며, 이동전화서비스를 제외한 단말매매계약만 타인에게 양도할 수 없습니다.
- 2) "을"과 "을"의 법정대리인은 본 계약의 내용을 확인하고 본 계약에 의하여 발생하는 모든 채무를 연대하여 이행할 것을 약정합니다.

제2조 (권리양도에 대한 승낙)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 "갑"이 단말기매매대금 채권에 대한 일체의 권리를 본 계약의 성립 이후 즉시 "병"에게 양도함을 동의한 것으로 승낙하며, "병"의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.

제3조 (구매자의 철회권)

- 1) "을"은 "단말매매계약서"를 고부 받은 날 또는 고부 받지 아니한 경우에는 단말기의 인도를 받는 날부터 7일 이내에 본 계약에 관한 청약을 철회할 수 있습니다. 단, "을"은 "을"에게 책임 있는 사유로 단말기가 멸실 또는 훼손된 경우에 본 계약에 관한 청약을 철회하지 못합니다.
- 2) 약정의 철회는 위 기간 내에 "을"이 철회의 의사표시가 기재된 서면을 "갑"에게 발송한 날에 그 효력이 발생한 것으로 봅니다.

분할상환약관

고객(이하 "을"이라 합니다)과 채권양수인(이하 "병"이라 합니다)은 다음과 같이 분할상환계약(이하 "본 계약")을 체결합니다.

제1조 (분할상환계약의 성립)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 단말매매계약에 따라 단말기매매대금 채권을 양수한 "병"에 대하여 "분할상환계약서"와 같이 단말기매매대금의 분할상환을 신청할 수 있습니다.
- 2) "을"과 "을"의 법정대리인은 본 계약의 내용을 확인하고 본 계약에 의하여 발생하는 모든 채무를 연대하여 이행할 것을 약정합니다.
- 3) "을"은 본인 또는 "을"의 법정대리인이 신용보험 적격자인 경우에만 본 계약을 체결할 수 있습니다.
- 4) "을"이 본 조 제1항에 따라 "갑"에게 분할상환을 신청한 경우, "을"이 "병"에 상환하여야 할 단말기매매대금에는 연 5.9%의 분할상환수수료가 부과됩니다. (분할상환수수료는 고객이 분할상환을 신청함에 따라 소외되는 금융비용에 해당하며, 이한 단말기매매대금과 분할상환수수료를 통칭하여 "분할상환금"이라 합니다.) 이 때 구매고객에게 매월 청구되는 분할상환금은 전체 분할상환금을 상환횟수(개월)로 균등하게 분할한 금액입니다. 단, 1회차 청구금액에 한하여 월할금으로 균등분할된 금액전체를 청구하지 않고, 구매고객의 분할상환계약 체결일에 따라 일할 계산으로, 1회차로 청구되며, 잔여금액은 최종회차 +1월로 청구금액이 순연됩니다.

제2조 (권리 양도에 대한 승낙)

- 1) "병"은 분할상환금 채권에 대한 일체의 권리를 제3자에게 양도할 수 있습니다. 이 경우 "을"과 "을"의 법정대리인은 이를 동의 없이 승낙하며, 제3자의 권리청구에 응할 의무를 부담합니다.
- 2) "을"이 분할상환금 채무의 변제를 완료하기 전에 단말기가 분할상환금 채무를 타인에게 양도하고자 하는 경우에는 "병"이 정한 이동전화서비스 명의변경 절차를 거쳐야 합니다.
- 3) 본 조 제2항에 의한 명의변경 및 단말기 양도는 분할상환금 채무 양수인(이동전화서비스의 명의를 받는 자)이 신용보험 적격자인 경우에만 가능하며, "단말매매계약서" 및 "분할상환계약서"의 모든 계약조건은 분할상환금 채무 양수인에게 승계됩니다.

제3조 (지연배상금)

- 1) "을" 또는 "을"의 법정대리인이 분할상환금의 납입을 연체할 경우에는 연체된 분할상환금의 100분의 2에 상당하는 지연손해금이 부과됩니다.

제4조 (분할상환금의 변제 의무)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 분할상환금을 "SK텔레콤" 통신서비스 요금과 함께 납입하여 변제합니다.
- 2) "을"이 분할상환기간 중에 "SK텔레콤" 통신서비스 이용계약을 해지하는 경우에는 잔여 분할상환금에 대하여 잔여기간 동안 분할납부하거나 일시 납부하는 방법 중 하나를 선택할 수 있으며, "을"이 분할납부 선택 시 청구서는 발송되지 않고 잔여 분할상환금 고지 및 분할상환금 청구가 문자메시지 통보 등으로 대체될 수 있습니다.
- 3) "을"이 납입한 금액이 납입일 현재 "을"의 채무 전액을 변제하기에 부족한 경우, "병"은 "을"이 납입한 금액에 대하여 납입일 기준으로 그 납입일이 먼저 도래한 분할상환금 및 그 지연손해금의 변제에 충당하며, 그 충당순서는 단말기에 매대금, 분할상환수수료, 지연손해금의 순서로 충당합니다. 단, "을"이 변제할 분할상환금의 납입일을 지정하여 금액을 납입한 경우, 그 납입액을 지정한 납입일의 분할상환금 및 그 지연손해금의 순서로 우선 충당할 수 있습니다.

제5조 (신용보험의 가입)

- 1) "병"은 "을" 또는 연대채무자인 "을"의 법정대리인에 대한 분할상환금채권보전과 "을"과 "을"의 법정대리인의 분할상환금을 위하여 보증보험사와 신용보증기금을 체결할 수 있습니다. 이 경우, "병"은 해당 보증보험료를 보증보험사에 지급합니다.
- 2) 본 조 제1항의 경우 "을"과 "을"의 법정대리인이 "병"에 대하여 분할상환금 납입의무를 이행하지 아니하면 "병"은 "을" (을의 법정대리인이 보합자일 경우 "을"의 법정대리인)의 미납 분할상환금을 보증보험회사에 청구하여 보상받게 됩니다.
- 3) 본 조 제2항에서 미납 분할상환금을 "병"에 대항한 보증보험사는 "을"에게 미납분할상환금 및 그에 대한 6%의 연체 채권을 합한 금액을 청구하며, 이러한 청구에도 불구하고 "을"과 "을"의 법정대리인이 계속하여 채무이행을 하지 아니할 경우 "을"과 "을"의 법정대리인은 은행권 등 각 금융기관에 채무불이행정보가 등록되어 금융상의 불이익을 받게 됩니다.

제4조 (기타사항)

- 1) 본 계약에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 "SK텔레콤"의 통신 서비스 이용약관, 관계법령 및 상관례를 따릅니다.
- 2) 본 계약에 관하여 "갑", "을", "을"의 법정대리인 사이에 소송의 필요가 발생할 때에는 "을"의 주소 또는 거소를 관할하는 관할법원 또는 서울중앙지방법원을 합의관할 법원으로 합니다.

제5조 (구매자의 항변권)

- 1) "을"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "갑"에게 그 대금의 지급을 거절할 수 있다.
 1. 매매계약이 불성립, 무효인 경우
 2. 매매계약이 취소 또는 해제된 경우
 3. 단말기의 전부 또는 일부가 "을"에게 공급되지 아니한 경우
 4. "갑"이 하자당부보침을 이행하지 아니한 경우
 5. 다른 법률에 따라 정당하게 청약을 철회한 경우
- 2) 전항에 따른 항변권의 행사는 서면으로 해야 하며, 그 효력은 서면을 발송한 날에 발생한다.

본 계약의 성립을 증명하기 위하여 "단말매매계약서" 1통을 작성하고, 계약서의 원본은 "을"이, 그 이미지 파일은 "병"이 각각 보관한다.

제6조 (고객의 의무)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인은 분할상환금을 완납하기 전에 주소, 자동이체계좌, 결제할 신용카드 등 납입 수단과 관련한 사항과 잔여 분할상환금에 대한 청구 내역을 수신할 이동전화번호가 변경되는 경우 즉시 "SK텔레콤"에 통보하여야 하며, 이를 게을리하여 받은 불이익에 대해서는 이의할 제기할 수 없습니다.
- 2) "을"과 "을"의 법정대리인의 분할상환금 변제의무는 단말기의 분실, 도난, 파손이나 화재, 재해, 기타의 사유로 인한 훼손, 멸실 시에도 계속됩니다.

제7조 (중도일시불 납입)

"을"은 분할상환기간 중 언제든지 잔여 분할상환금 채무를 전부 또는 부분 상환할 수 있습니다. 이 경우 전부 또는 부분상환하는 금액은 분할상환수수료를 제외한 금액이며, 부분 상환은 분할상환 개월 단위로만 가능합니다. "을"이 분할상환기간 중 부분 상환한 경우, 전체 분할상환기간은 상환한 개월 수만큼 최종 청구될 분할상환 개월부터 축소되고, "병"은 잔여 분할상환 개월 수 동안 제1조 제4항에 따른 월할금 분할상환금을 균등하게 분할 청구합니다.

제8조 (소유권 행사의 제한)

"을"은 분할상환금을 완납하기 전에 "병"의 승낙없이 단말기를 타인에게 양도하거나 절권 설정하는 등 임의처분을 할 수 없습니다.

제9조 (기타이익의 상실)

- 1) "을"과 "을"의 법정대리인이 분할상환금을 다음 지급일까지 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 분할상환금의 10분의 1을 초과한 경우
- 2) "을" 또는 "을"의 법정대리인이 생명이 종사하기 위하여 외국에 거주하거나 외국인 및 결혼 및 연고관계로 이주하는 경우

제10조 (계약의 해제)

"을"이 합부금 납입을 연체하여 "병"으로부터 서면으로 변제를 요청받았으나, 이후에도 "을"이 30일 이상 이를 변제하지 않을 경우에 "병"은 본 계약을 해제할 수 있습니다. 이 경우 "을"과 "을"의 법정대리인은 손해배상 책임을 부담할 수 있습니다.

제11조 (기타사항)

- 1) 본 계약에 규정되어 있지 않은 사항에 관하여는 "SK텔레콤"의 통신서비스 이용약관, 관계법령 및 상관례를 따릅니다.
- 2) 본 계약에 관하여 "병", "을", "을"의 법정대리인 사이에 소송의 필요가 발생할 때에는 "을"의 주소 또는 거소를 관할하는 관할법원 또는 서울중앙지방법원을 합의관할 법원으로 합니다.

제12조 (구매자의 항변권)

- 1) "을"은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우에는 "병"에게 그 분할상환금의 납입을 거절할 수 있다.
 1. 분할상환계약이 불성립, 무효인 경우
 2. 분할상환계약이 취소 또는 해제된 경우
 3. 다른 법률에 따라 정당하게 청약을 철회한 경우
- 2) 전항에 따른 항변권의 행사는 서면으로 해야 하며, 그 효력은 서면을 발송한 날에 발생한다.

본 계약의 성립을 증명하기 위하여 "분할상환계약서" 1통을 작성하고, 계약서의 원본은 "을"이 그 이미지 파일은 "병"이 각각 보관한다.

개인정보 및 개인 위치정보 처리동의서(2)

동의를 거부할 수 있으며, 거부에 따른 이동전화 서비스 불이익은 없습니다.

2024.10



4. 고객 혜택 제공을 위한 정보수집·이용 동의 및 혜택·광고 수신동의

4-1. 고객 혜택 제공을 위한 개인정보 수집·이용 동의

이용목적	수집항목	보유기간
·이동전화 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스 제공 ·SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공 ·신규 서비스 개발, 서비스 개선 ·고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 ·상기 목적을 위한 개인정보 분석	·SK텔레콤 이동전화 서비스 이용 시 필수동의사항 제1항에서 개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용에 동의한 모든 항목 (서비스 이용기록 포함), Application 사용 정보, 접속IP주소 (도메인 및 URL 포함), 통신과금서비스 거래정보 (결제정보, 사용처, 상품정보, 금액 등) 및 이를 조합하여 생성된 정보 ·본인이 가입한 SK텔레콤 제공 서비스 (이동전화, 인터넷, 일반전화, T월드, T다이렉트샵, TID, T멤버십, NUGU, T전화, 스마트홈, PASS, 스마트플레이스, Tfactory, ifland, T우주, 에이닷 등) 이용 시 수집에 필수·선택 동의한 모든 항목 ·상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	이동전화 또는 가입한 SK텔레콤 제공 서비스의 이용기간 (가입한 서비스 이용 종료시, 해당 서비스 항목만 제외)

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 수집·이용함에 동의합니다.

동의

서명/인

4-2. 고객 혜택 및 광고 정보 수신동의

본인은 SK텔레콤(이하 위 동의한 정보를 활용하여 본인에게 전자적 전송매체를 통해 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 목적으로 SK텔레콤 및 제3자의 상품 또는 서비스 (은행, 보험, 교육, 설문조사, 부동산, 쇼핑 등)에 대한 개인 맞춤형 광고·정보를 전송하는 것과 해당 업무를 위해 SK텔레콤 고객센터 (서비스 에이전시), 서비스 센터, F&A (신용정보부), ※ 본 수신동의를 철회하고자 하는 경우에는 1504번 (무로)을 통해 본인 인증 후 철회할 수 있습니다.

동의

서명/인

5. 혜택 제공을 위한 제3자 제공 (재제공) 및 광고 수신 동의

5-1. 혜택 제공을 위한 제3자 제공 (재제공) 동의
본인은 아래와 같이 본인의 정보를 제3자에게 제공 (재제공 포함) 하는 것에 동의합니다.

※ 모든 회사에 대하여 동의할 경우 우측 "전체선택" 동의란에 체크 후 서명, 회사별 동의하는 경우 모두 우측 회사별 동의란에 체크 후 하단 서명

본 동의서에 동의를 체크하지 않더라도 기존 개인정보처리 동의 의사 내용은 유지됩니다.

☐ 전체 선택 동의

서명/인

제공 하는 자	제공 받는 자	제공 목적	제공 항목	보유기간	제3자 제공동의
SK텔레콤(주)	SK브로드밴드(주) SK 울더스(주) 11번가(주) SK stoac(주) SK플래닛(주) (주)드림एस컴퍼니 티맵모빌리티(주) 콘텐츠웨이브(주)	·제공받는 자의 개인맞춤형 상품·서비스, 우대·혜택·정보 제공 ·이를 위한 분석 및 제3자 서비스 정보와의 결합·분석 ·결합·분석 정보 등 제공항목 정보의 재제공	·공동제공항목* : 부가서비스, 로밍이용정보, 앱사용정보, 음성 및 데이터 사용량, 통신과금내역, 멤버십 정보 등 ·본인이 가입한 서비스 (이동전화, 인터넷, 일반전화, T월드, T다이렉트샵, TID, 멤버십, NUGU, T전화, T우주, 구독형 서비스, 스마트홈, 스마트플레이스, Tfactory, ifland, 에이닷 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목 ·본인이 본 동의서에서 동의하여 SK텔레콤(주)가 제공받은 SK브로드밴드(주), SK 울더스(주), 11번가(주), SK stoac(주), SK플래닛(주), (주)드림एस컴퍼니, 티맵모빌리티(주), 콘텐츠웨이브(주)가 제공 항목을 및 이를 상기 정보들과 결합·분석하여 생성된 정보	제공자의 서비스 이용기간 (가입한 서비스 이용 종료시, 해당 서비스 항목만 제외) 단, 개인정보처리 동의/철회 정보는 고객불만처리, 민원처리, 분쟁해결을 위하여 동의철회 시점으로부터 90일간 보유	<input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의 <input type="checkbox"/> 동의
SK브로드밴드(주)			·공동제공항목* : 선호·이용 콘텐츠, 시청이력, 이용시간, 이용량 등 ·본인이 가입한 서비스 (인터넷/케이블인터넷, B tv/B tv pop/B tv cable, 전화/케이블인터넷전화, Home상품, 소상공인상품 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
SK 울더스(주)			·공동제공항목* : 부가서비스, 건물정보/주소, 보안·출동 정보, 차량번호, 차량위치정보, 입출차시간 등 ·본인이 가입한 서비스 (출동경비, CCTV, 출입통제, 캠퍼스, 정보보안, POS 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
11번가(주)			·공동제공항목* : 검색·상품조회, 정비구, 쿠폰·이벤트 참여/리뷰 내역, 등급정보, 선호매장 정보, 포인트이용정보 (실적 내역, 이용처 등) 등 ·본인이 가입한 서비스 (11번가, 11pay, 기프트콘 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
SK stoac(주)	SK텔레콤(주)		·공동제공항목* : 검색·상품조회, 시청이력 등 ·본인이 가입한 서비스 (SK stoac 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
SK플래닛(주)			·공동제공항목* : 매장방문정보, 멤버십 정보, 쿠폰이용정보, 포인트이용정보 (실적 내역, 이용처 등) 등 ·본인이 가입한 서비스 (OK캐시백, Syrup, 오락 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
(주)드림एस컴퍼니			·공동제공항목* : 청구이력, 홈아/담기/등기/선호내역 등 ·본인이 가입한 서비스 (FLO 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
티맵모빌리티(주)			·공동제공항목* : 차량정보, 출발지/목적지, 주행에 따른 제공 경로 (GPS로그) 등 ·본인이 가입한 서비스 (TMAP, TMAP 주차, TMAP 대중교통 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의
콘텐츠웨이브(주)			·공동제공항목* : 이용권 구매내역, VOD·매매내역, VOD 시청이력 (시청시간, 재생시간 등), 선호 콘텐츠, 결제내역 (결제 방법, 금액, 시간 등) ·본인이 가입한 서비스 (wave 등) 이용 시 수집에 동의한 모든 항목		<input type="checkbox"/> 동의

개별 선택 시

서명/인

*공동제공항목은 "제공하는 자"의 서비스 가입·이용 시 수집·이용에 동의한 인적정보 (성명, 생년월일, 성별, 연계정보 (주소, 이동전화번호 (통신사 포함), 이메일 등), 가입정보 (가입일, 유효, 가입·요구사항, 결합정보 (기간, 해지 등), 단말정보 (모델명, 기기번호, OS 등), 기록정보 (접속로그 (IP 포함), 쿠키, 서비스 이용기록 등), 위치정보 (단말기, 기종, GPS, WiFi, LBS 플랫폼 등을 통한 정보), 서비스 이용내역 (구매내역 (상품명, 금액 등), 결제정보 (수단, 내역, 사용처 등), 배송정보, 상담정보, 광고 전송·반응 정보 등) 및 그 정보와 위 각 사항 정보를 조합하여 생성된 정보입니다. 상기 제공에 동의하신 모든 항목은 본인이 가입한 서비스의 가입 시점부터 본 동의서 체결까지의 정보도 포함합니다.

SK텔레콤(주), SK브로드밴드(주), SK 울더스(주), 11번가(주), SK stoac(주), SK플래닛(주), (주)드림एस컴퍼니, 티맵모빌리티(주), 콘텐츠웨이브(주)가 위의 각 정보 제공회사로부터 개인정보 제공 및 광고수신 관련 동의/수령/철회/관리 업무를 위탁 받아 처리합니다.

5-2. 혜택 제공을 위한 광고 수신동의

본인은 상기 각 "제공받는 자"가 본인의 정보 (수집 또는 제공받은 정보)를 이용하여 본인에게 "자신 및 제3자"의 상품·서비스·혜택·이벤트에 관한 정보·광고를 전자적 전송매체를 포함한 각종 통신방법 (전화, 문자, 이메일 등)으로 전송하는 것에 동의합니다.

동의

서명/인

광고 전송 동의 및 동의철회는 고객님께서 의사 표시한 회사에 한해 효력이 발생합니다.

위 제반 동의 (이하 "본 동의")는 동일인 본인에 대한 것으로서, 상기 제공항목에 기재되어 있는 서비스에서 본인이 이용하는 모든 계정 (이동전화번호, ID 등)에서 적용됩니다. 본 동의는 거부할 수 없습니다.

다만 거부 시 동의를 통해 제공 가능한 각종 우대 서비스, 혜택, 경품 및 이벤트 안내를 받아 보실 수 없습니다. ※ 본 동의 및 기존 동의의 의사를 철회하고자 하는 경우에는 1504번 (무로)을 통해 본인 인증 후 철회할 수 있습니다.

6. 멤버십 개인정보 수집·이용동의

이용목적	수집항목	보유기간
·멤버십 서비스 제공 및 본인 식별·인증 ·멤버십 서비스 부정사용 여부 확인 및 방지 ·이벤트/경품 당첨 안내 및 배송, 멤버십 관련 고지, 불만 처리 등 의사소통 ·주문/배송 ·상품/서비스 결제	·성명, 생년월일, 성별, 주민등록번호 대체수단, T아이디, 패스워드 (T아이디 고객에 한함), 이동전화번호, 이동전화 서비스 가입일·해지일·가입기간, 이동전화 서비스 과금정보, 멤버십 등급, 멤버십 카드번호, 멤버십 사용내역, ad-id, IDFA ·이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소 ·성명, e-mail 주소 ·계좌 (카드) 정보, 예금주 (카드주) 정보, 이동전화번호, 휴대폰결제 비밀번호	멤버십 서비스를 제공하는 기간 동안

동의

서명/인

7. 멤버십 고객 혜택 제공을 위한 정보 수집·이용 동의 및 혜택·광고 수신동의

이용목적	수집항목	보유기간
·이동전화 서비스와 SK텔레콤이 제공하는 다른 상품·서비스간 개인정보의 결합·분석 및 이를 통한 개인맞춤·연계 서비스 제공 ·SK텔레콤 및 제3자 상품·서비스·혜택에 대한 개인맞춤 추천, 정보 제공 ·신규 서비스 개발, 서비스 개선 ·고객 세분화, 선호도·라이프스타일·사회적관계 추정, 우량 등급 고객 선정 ·상기 목적을 위한 개인정보 분석	·SK텔레콤 멤버십 서비스 이용 시 필수동의사항 및 제 1항에서 개인정보·위치정보·신용정보 수집·이용에 동의한 모든 항목 (서비스 이용기록 포함), Application 사용 정보, 접속IP주소 (도메인 및 URL 포함) 및 이를 조합하여 생성된 정보 ·상기 본 항의 정보들을 조합하여 생성된 정보	멤버십 서비스를 제공하는 기간 동안 (가입한 서비스 이용 종료시, 해당 서비스 항목만 제외)

본인은 상기 내용과 같이 귀사가 본인의 개인정보·위치정보·신용정보를 수집·이용함에 동의합니다.

동의

서명/인

본인은 본 서비스에서 수집 및 이용에 동의한 개인정보 (필수동의 및 선택동의 포함)를 활용하여, 귀사가 본인에게 전자적 전송매체를 통해 광고·홍보·프로모션·이벤트 제공 목적으로 SK텔레콤(주) 및 제3자의 상품 또는 서비스 (은행, 보험, 교육, 설문조사, 부동산, 쇼핑 등)에 대한 개인 맞춤형 광고·정보를 전송하는 것에 동의합니다.

동의

서명/인

*SK텔레콤 이동전화 서비스 가입 시 수집·이용 동의한 개인정보, 서비스 이용내역·인적정보 (성명, 생년월일, 성별, 이동전화번호 등), 가입정보 (가입일, 유효, 결합정보, 멤버십 등), 단말정보 (제조사, 단말기명 등), 서비스 이용정보 (요구사항, 부가서비스, 음성 및 데이터 사용량 등) 세부사항은 www.sktelecom.com 개인정보 처리방침 참조