

T (

)변경 신청서

2024.08



서비스구분 ☐ 이동전화 ☐ IoT 서비스 ☐ WiBro 서비스

신청고객 ☐ 본인 ☐ 대리인 ☐ 법정대리인

신청정보

이동전화번호 / WiBro ID

이름(법인명)

본인확인 인증방법 (택1)

법정생년월일

법인/사업자등록번호

외국인등록번호/여권번호

번호 변경

번호변경안내서비스 신청

☐ 공개형 ☐ 안심형

요금제 변경

*필요금액 신청 시 아래의 충전 허용금액을 설정하실 수 있습니다. 미신청 시 차단으로 자동 반영됩니다.

팅 요금제 충전 허용금액 설정 ☐ 5,000원 ☐ 10,000원 ☐ 15,000원 ☐ 20,000원 ☐ 기타 ()

*팅요금제 충전 허용금액 설정 시 허용금액 내에서는 법정대리인 동의없이 충전 가능한 금액을 설정할 수 있습니다. (최대 월2만원까지 설정 가능)

휴대폰 결제

☐ 미신청 ☐ 이용동의

*이용동의 시 휴대폰 소액결제 월30만원, 콘텐츠이용료 월30만원까지 한도부터 단, 안전한 결제를 위하여 청소년의 결제사용처는 제한될 수 있습니다.

이용한도는 PASS, Tworld, 114에서 변경 가능하며 (1)년간 미사용 시 서비스는 자동해지 됩니다.

휴대폰결제 안심통보서비스 신청

☐ 보호자에게 청소년의 휴대폰 결제 이용내역을 안내해 드립니다. 청소년은 제한된 사용처에서만 결제 가능하며 요금제와 별도로 이용대금이 청구됩니다.

부가요금제/부가서비스

(세부 상품명과 월정액을 기재해주세요)

* 가입하신 모든 부가서비스는 홈페이지 (www.tworld.co.kr) 에서 확인하실 수 있습니다.

일시정지/해제

☐ 일시정지(최대3개월: 신청일~ 까지) ☐ 장기일시정지(사유:)

☐ 정지해제:

* 군입대인한 장기정지 시 개인정보가 정부기관에 제공될 수 있습니다.

*정지 해제 종료일 안내: ☐ 이메일()

☐ SMS(SKT번호만 가능:)

☐ 안내없음

*일시정지 종료일 다음날 정지가 자동해제되며, 이후 사용하시는 요금제와 유료 부가서비스는 정상 부과됩니다. 또한, 정지해제일 안내를 위하여 정지 종료 7일전 수신가능상태로 전환될 수 있습니다.

*정지요금: 월 3,850원(군입대로 인한 정지 시 한계, 기기 할부금 및 부가서비스 별도)

* 일시정지 기간은 약정 기간에 포함되지 않습니다.

분실 / 습득 신고

☐ 분실 ☐ 습득

☐ 분실(습득)일자

☐ 연락전화번호

☐ 분실(습득)장소

요금안내서

수신방법

☐ 동일명의 통합청구 (통합번호:)

* 통합번호의 요금안내서 수신/납부 방법이 동일하게 적용되며, 하나의 요금안내서로 발송됩니다

☐ 발레터 ☐ 문자 ☐ 이메일()

@

☐ Tworld ☐ 기타(우편)

한장의

요금안내 신청

☐ 대표번호의요금안내서에 함께 청구, 납부됩니다.

☐ 대표번호

이동전화번호

고객명

☐ 종속번호

서비스번호

고객명

☐ 종속번호

서비스번호

고객명

자동이체 신청

은행(카드사/간편결제사)

계좌(카드)번호

(카드유효기간: 년 월)

예금주명(카드주명/결제자명)

(관계:)

법정생년월일(예금주/카드주/결제자)

이동전화번호(예금주/카드주/결제자)

본인(예금주/카드주/결제자)은 요금 자동납부 서비스 제공을 위해 종료 시점까지 성명 및 법정생년월일의 수집/이용, 이동전화번호 수집/문자안내 및 납부 요금에 대한 동의 없이 위의 계좌/카드에서 지정된 인출(결제)일에 요금을 인출(결제)하는 것에 동의합니다.

신청고객

(서명/인)

본인확인 신청

개인

☐ 장애인 ☐ 장애인(아동)복지시설운영자

☐ 기초생활수급자(주거/교육)

☐ 기초생활수급자(의료/생계)

☐ 차상위계층

☐ 국가유공자

☐ 기초연금수급자

법인

☐ 특수학교

☐ 국가유공자단체

☐ 장애인(아동)복지법인

☐ 장애인(아동)복지단체

신청인(수급자) 본인은 감면대상자가 [전기통신사업법 시행령] 제 2조 제 3항에 따른 요금감면 서비스 대상자 여부 확인(증빙서류 확인, 자격 확인 · 갱신)을 위하여 요금감면 받는 기간 동안 해당 통신사와 한국정보통신진흥협회를 경유하여 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처 등의 감면대상자 개인정보를(고유식별정보 포함) 제공 및 조회하는데 동의합니다. 단, 본인이 원하는 경우 언제든지 개인정보 제공 및 조회를 철회할 수 있으며 이 경우에는 요금감면이 중단됩니다.

신청인

서명/인

수급자

서명/인

환급신청

환급유형

☐ 과금 ☐ 수납오류 ☐ 가압비 ☐ 설비보증금

환급금액

환급방법

☐ 현금지급 위 금액을 영수합니다.

서명/인

☐ 본인계좌 송금 ☐ 계좌번호

예금주명

* 계좌송금 환급시 고객본인 계좌로만 송금가능합니다

기타변경신청

기타변경(내용 기재)

자녀요금 통보서비스(무료) ☐ 신청

* 법정대리인의 번호변경 시에는 부가서비스 해지 후 재등록하셔야 합니다.
* 자녀요금통보 서비스 해지는 법정대리인만 신청 가능합니다. (미성년자 신청 불가)

법정대리인

정보

☐ 이동 전화번호

이름

☐ 법정생년월일

관계

안심 서비스

* 안심서비스의 경우 위치조회 시 GPS폰이 아닌 경우 오차범위 가능하며, GPS폰이더라도 위치가 잘 잡히지 않는 지역(예: 건물안)에 있는 경우 기지국 기점으로 조회될 수 있으며, 실제위치와 다소 차이가 날 수 있습니다

☐ 피보호자 번호 1

☐ 보호자 번호1

관계 1

☐ 피보호자 번호 2

☐ 보호자 번호2

관계 2

☐ 피보호자

서명/인

☐ 보호자(법정 대리인)

서명/인

T world 요금확인용

☐ 이용 ☐ 이용 취소

통화내역정보조회 이용 신청

온라인 T world(www.tworld.co.kr) 에서 신청하신 이동전화번호의 요금확인용 통화내역조회 서비스를 이용하실 수 있습니다. (고객정보 보호를 위하여 일부 정보는 *로 표기되며, 온라인 T world에서는 해제되지 않습니다.)

신청고객

(서명/인)

위 신규/기변 가입한 번호는 번호 재사용 및 본인명의 타번호와 맞번호 변경이 제한됩니다. 위와같이 변경 또는 환급을 신청합니다.

신청고객(대리인)

서명/인

[내 정보보호의 시작] "계약서"는 반드시 가져 가세요
(전자신청서는 문자 또는 신청한 e-mail로 발송됩니다)

년 월 일



기타 변경신청서

기타면접준비사항

고객보호 비밀번호 신청

○ 신청 ○ 해지

- 고객보호 비밀번호 신청은 고객 본인이 직접 방문하신 경우에만 가능합니다.
- 단, 미성년 고객의 경우 법정대리인이 비밀번호 이용 신청이 가능하며, 미성년자는 비밀번호 이용을 직접 신청할 수 없습니다.
- 고객보호 비밀번호 신청에 따른 비밀번호 설정은 고객센터서 휴대폰 또는 인터넷을 통해 직접 등록하셔야 합니다.

대리인 사전 지정제

● 이름_

● 법정생년월일_

● 관계_

● 본인 외에 사전에 지정한 대리인도 해지업무를 신청할 수 있음을 확인합니다.

서행/원

T 데이터 세어링 서비스

- T 데이터 세어링 USIM 등록 후 삭제할 경우 1개월 이내 재 사용이 불가능합니다.
- USIM 사용시 고객의 동의조건 (PWA설정명 등) 등으로 인한 오류 발생 시 교환/환불이 불가능합니다

○ 등록 ○ 삭제 ○ USIM 분실/습득

● USIM 카드번호_

● T 데이터 세어링용 USIM만 등록 가능합니다.

● 사용할 디지털 기기_

● 기기 일련번호_

보안등급 설정

○ 온라인 개통 허용안함 ○ 대리인 개통 허용안함 ○ 2회선 초과 개통 허용안함 ○ 3회선 초과 개통 허용안함

○ WiBro요금제 약정 신청여부 (약정기간_24개월)

WiBro 요금 약정 신청

○ WiBro 프리약정

● 이동전화번호_

할인 신청여부

● 이동전화요금제_

☐ 본인은 WiBro요금제 및 WiBro프리약정할인 가입 시 약정조건 및 요금할인에 대해 충분히 고지 받았으며, 약정기간 이내에 서비스 해지, 명의변경 시 위약금 납부 의무가 있음을 확인합니다.

● 위약금 = 총 할인받은 금액 X [1 - (약정사용일수/총 약정일수)]
(일시정지/이용정지 기간은 약정사용일수에서 제외)

외와같이 변경 또는 화금을 신청합니다.

*신청고객(대리인) 서명/인

계약을 반드시 가져가세요. 내 정보보호의 시작입니다.

1. 개인정보의 제3자 제공동의			
제공하는자 정보통신진흥협회	제공받는자 경찰청, 경찰서	제공 목적 단말기 습득접수, 수사중 압류 단말기의 주인 전달	제공 항목 성명, 생년월일, 분실단말기 전화번호, 습득시 연락처
SKT (EBS 데이터팩(청소년) 가입자대상 제3자 정보제공)	한국정보통신진흥협회 (KAIT)	EBS 교육콘텐츠 데이터요금 지원사업 요금정산 및 검증	성명, 생년월일, 이동전화번호, 주소, 서비스 접속기록(접속여부, 접속 횟수, 데이터량 등), 서비스 가입일/해지일, 요금지원 개시일/종료일
본인은 위와 같이 정보통신진흥협회를 통해 개인정보를 제3자에게 제공하는 것을 동의합니다.			<div> <div>신청고객(대리인)</div> <div>서명/인</div> </div>
2. 미성년자 법정대리인 동의서			
법정대리인 이름		관계	
법정생년월일		연락받을 전화번호	
본인은 미성년 고객의 본 변경신청서상 변경내용을 확인하고 이에 동의합니다			<div> <div>법정대리인</div> <div>서명/인</div> </div>
3. 대리인 방문시 위임장			
위임받는 분		관계	
법정생년월일		연락받을 전화번호	
본인은 이동전화 각종 신청 및 변경 또는 환급에 대한 모든 권리를 위의 사람에게 위임합니다.			<div> <div>위임하는 분</div> <div>서명/날인</div> </div>

5G 가용지역 확인 동의 (5G 개통 고객 대상)

· 회사는 현재 3.5GHz 주파수 대역으로 5G 서비스를 제공중에 있으며, 5G 가용지역에 대한 세부 정보는 SKT 커버리지맵 홈페이지(sktcoverage.com)에서 확인 가능합니다.

· 판매자를 통해 5G 가용지역에 대해 충분히 안내 받으실합니다. 5G서비스가 불가한 지역이 존재하며, 5G 가용지역에서도 구체적인 통신환경에 따라 건물내/지하/확대지역 등에서 5G 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이 경우 LTE/3G 망으로 서비스가 제공될 수 있습니다.

5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행 중입니다.

이용 위해 음/변과 일부 행정 경계 지역에서는 전파 환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE/망과 설비 등을 통해 서비스가 제공될 수 있습니다.

주 생활지역	시/도	구/시/군	동/읍/면
5G 서비스 및 주 생활지역의 가용지역에 관하여	※ () 안의 내용을 자일로 기재해 주세요	(안의 내용을 자일로 기재해 주세요)	신 청 고 객 (제 4 번)

서비스 이용안내 및 유의사항

오래의 T world 이웃한채

- Tworld 회원은 Tworld 홈페이지(www.tworld.co.kr)를 통해 SK 텔레콤의 서비스 이용정보를 조회하고, 이정보의 기밀과 관련한 각종 정책을 직접 처리할 수 있으며, 다양한 부가서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 서비스 이용과 관련하여, 부가서비스 신청/변경 또는 이전의 이용과 관련하여 제공된 정보 및 서비스 이용에 관한 요금제 변경 사항, 부가서비스 신청/변경, 서비스 단말 변경, 호환 기기, 호환 기기, 단말 등 각종 요금
- SK 텔레콤 서비스 이용에 따라 발생하는 모든 사용요금에 대한 정보를 제공받을 수 있습니다.
- 온라인 world 카운터, 고객센터 등 다양한 채널을 통해 이용이 제한될 수 있으며, 정보보호를 위해 SMS인증 또는 별도의 인증 수단(사인)을 통해 인증을 받습니다.

- 아이디/비밀번호의 관리·유지 부족으로 인해 고객의 개인정보 유출, 신용정보 노출, 계좌도둑 등의 피해가 발생
 ○ 모든 고객이 아이디/비밀번호를 안전하게 관리할 수 있도록 안내하고, 비밀번호는 영문 대소문자 등 다양한 문자를
 T world에 등록한 회원이 아이디/비밀번호를 분실해 서비스를 이용하지 못하는 경우 정당한 사유로 인정받아 인증권자로 인계하게 되면
 T world에 등록된 이들을 통해 비밀번호를 reset 하는 서비스(비밀번호 찾기) 제공함
- 최근 고객으로부터 보낸 연락을 통해 현재까지 SMS 인증을 받지 못한 고객은 약 60%로 추산됨
- 최근 한시적으로 SMS 인증에 따른 SMS 인증 수신료에 대한 부담을 줄이기 위하여 SMS 인증정기 및 통화내역 제공
 ○ SMS 인증을 받으면 SMS 인증 수신료가 무료이며, SMS 인증을 받지 않은 고객은 SMS 인증정기 및 통화내역 제공
 가능함
- 02/09 현재 월간 SMS 발송 건수 및 이용 조건에 대한 세부적인 사항은 T world 홈페이지(www.tworld.co.kr)
 고객센터에서 확인하실 수 있음

기타 유의사항

- 고객센터 이용기록 등에 SMS 수신사실을 신청한 시점 이후 해당 고객센터에 비번 휴대전화번호로 변경
 기록이 발생하면, 고객센터에 비번변경 사실을 모르고 기존의 휴대전화번호로 SMS를 발송하기 때문에,
 고객센터는 그 내용을 받아볼 수 없는 상황입니다.
- T.ring을 수신사실은 음성통화로 신청하면 T 고객센터이며 T.ring을 문자로 보내면 문자서비스이며 T.ring을 문자로 보내고 T.ring을 음성통화로 신청하면 T 고객센터가 통화기록을 제공하는 요금제에 가입한 자
 동가입 됩니다. 단, T.ring을 문자로 보내고 T.ring을 음성통화로 신청한 자가 T.ring 송출을 원하지 않을 경우 T.ring
 발송사실 신청사실에 가입하지 않습니다.

- [illegible]

레이보오포이트 설계 및 양도 시대한 유의사항

- [illegible]

- 청소년, 법정대리인간레이보포인트 양도는 1회에 한하여 가능하며, 일단 양수도된 레이보포인트는 양도자에게 재양도할 수 없습니다.
- 청소년, 법정대리인간 레이보포인트의 양도 후에도 양도인 레이보포인트의 잔여 유효기간 등의 제반 사항을 고객과 동일하게 적용되며, 양도인 이에 이의할 경우 제기할 수 없습니다.
- 레이보포인트의 환산과 개인고객 중 동일 명의회원으로 한해 가능하며, 신규회원은 가입 후 1개월간 포인트를 발급할 수 없습니다.
- 멤버십 포인트 양도는 7자리 은가족 할인에 등록된 동일 가족 그룹 고객에 한해 가능하며, 양도인 및 양수인이 합의 가능합니다.

모든 신청서는 고객 보관용이므로, 고객정보가 기재되어 있는 신청서 원본 및 구비서류는 고객정보 유출방지를 위해 신청 업무 처리 후 꼭 돌려받으시기 바랍니다.

※ 온라인 T world (www.tworld.co.kr)

※ 고객센터 : 이동전화는 국번없이 114, 유선전화는 1599-0011

오버번호 : 04539 서울특별시 중구 을지로65(을지로2가) SK T-타워 SK텔레콤(주) 대표이사 사장 : 유영상 <https://mobile.twitter.com/Sktelecom> <https://www.facebook.com/sktworld>

U.S. Scan

U.S. Can_Kit Kit